

8/16 埠KVM Over the NET™

KN2108/KN2116

使用者說明書



www.altusen.com.tw

規範資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第 15 節之細則。而此些規範乃是為了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。



使用者資訊

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。

本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定爲正確的。**

安全指示

一般

- 請閱讀所有指示，並作爲未來參考。
- 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但爲確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- 本裝置配備 3 叉接地型插頭，此爲安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。
- 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒有超過 15 安培。
- 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以幫助避免您的系統承受瞬間或突然增加及減少的電量。

- 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好，並請確認無任何東西壓在線材之上。
- 當您要連接或拔掉電源時，請遵循如下指示:
- 請於連接電源線電源供給系統前，先行安裝好電源供給系統。
- 於移除電源供給系統前，先行拔下電源連接線。
- 如果該系統具備多個電源來源，請將所有電源線從電源供給端拔下，以讓系統電源斷線。
- 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡，其可能會觸及到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
- 請勿試圖自行修復本裝置，請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- 如果如下狀況發生，請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員以修復之:
- 電源線及插座損壞或是磨損。
- 液體灑溢於本裝置上。
- 本裝置淋到雨或是浸到水。
- 本裝置掉落或是外殼已經損害。
- 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
- 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
- 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。

機架安裝

- 於機架上進行工作之前，請確認固定裝置皆已安全地固定於機架上，並延伸至地板上，且整個機架的重量可散佈在地板上。於開始機架工作前，在單一機架上安裝前端及側邊的固定裝置或是在聯合多個機架上安裝前端固定裝置
- 請從下而上裝載機架，且先裝載最重的東西。
- 從機架上延伸裝置出來時，請確認機架爲平穩且穩定的。
- 當按著裝置滑軌釋放彈簧閂及將裝置滑入機架時請小心謹慎，該滑動的軌道可能會夾到您的手指。
- 當將裝置置放到機架上後，請小心的展開滑軌至鎖上的位置，然後將本裝置滑進機架上。
- 請勿讓提供電源至機架的 AC 供給分支電路過載，整體機架的承載量不應該超過分支電路量的百分之八十。
- 請確認機架上的本裝置已被提供適當的空氣流動。
- 當您在維護機架上其他裝置時，請勿踏在或是站在任何其他裝置上。

包裝明細

KN2108 / KN2116 產品包裝明細，包含如下:

- 1 組KN2108 / KN2116 遠端控制KVM切換器
- 1 組電源線
- 1 組機架安裝配件 (安裝固定片及Phillips head hex M3 x 8 螺絲)
- 1 組腳墊 (4 片)
- 1 本使用者說明書*
- 1 張快速安裝卡
- 1 張註冊卡

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對本裝置或任何與其連接的裝置造成損害。

* 自本說明書中文化完成後，新的產品功能將可能日後陸續增加，如需知道更新的產品特性請至我們的網站參考最新版英文說明書。

說明書料號: PAPE-0206-1AXG

印刷於 01/2007

目錄

關於本說明書

本使用者說明書將協助您了解更多關於本產品的功能，包括所有安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容:

第一章　介紹

本章節將介紹KN2108 / KN2116 設備系統，包含其功用、特性及優勢等，並針對其前板和背板的元件進行描述與介紹。

第二章　硬體安裝

本章節提供步驟式說明以協助安裝，並介紹一些基礎的操作程序。

第三章　管理者功能

本章則將說明管理者如何針對KN2108 / KN2116 工作環境進行設定作業，並說明如何從近端控制端操作KN2108 / KN2116。

第四章　瀏覽器操作

介紹如何透過瀏覽器介面登入KN2108 / KN2116，並對KN2108 / KN2116 網頁頁面上的圖示與按鈕功能進行說明。

第五章　Windows Client 操作

此將說明透過Windows Client軟體，連接到KN2108 / KN2116 的使用方式，並描述如何利用OSD功能存取控管與切換器連接的電腦。

第六章　Java Client 操作

此則描述透過Java Client軟體，連接到KN2108 / KN2116 的使用方式，並解釋如何利用OSD功能存取控管切換器所連接的電腦。

第七章　日誌記錄檔

本章說明如何透過日誌檔案功能，以檢視所有於KN2108 / KN2116 上所進行過的操作。

第八章　日誌伺服器

本章則介紹如何安裝與設定日誌伺服器。

第九章　AP (應用程式)操作

此章主要說明如何透過Windows與Java Client應用程式，以非瀏覽器的方式操作KN2108 / KN2116。

附錄

於本說明書最後則提供了技術與疑難排除等參考資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語：

符號	指示應輸入的文字資訊
[ ]	括弧內表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按“Enter ”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個括號內，各鍵之間並用加號連接。例如：[Ctrl+Alt]
1.	數字表示實際的操作步驟序號。
◆	菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。
→	指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啓“Start”功能表，然後選擇“Run”的選項。
⚠	表示極爲重要的資訊。

ALTUSEN 資訊

技術支援

北美技術支援電話	註冊ALTUSEN產品的使用者，將可使用電話支援服務，請撥打ALTUSEN技術支援中心電話:949-453-8885。
全球技術支援電話	1. 聯絡您購買的商家。 2. ALTUSEN技術支援中心電話:(886-2)8692-6959
Email支援	將您的問題與疑問Email至:support@altusen.com
線上支援 疑難排除 文件下載 軟體更新	線上疑難排除資訊將會說明多數可能遭遇的問題及其相對應的可能性解決方式，線上文件(包含最新的電子說明書)及最新版本的產品驅動程式與韌體將可從ALTUSEN網站上取得: http://www.altusen.com

取得協助

如欲得到其他協助、建議與資訊，ALTUSEN提供了多種支援選擇，如果您有問題需要諮詢ALTUSEN技術支援，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- 導致錯誤產生的操作順序。
- 任何您覺得有幫助的資訊。

產品資訊

如果欲了解更多ALTUSEN的產品資訊，並知道其如何協助您無限制的連接，您可至ALTUSEN網頁或洽詢ALTUSEN授權經銷商:

- 於美國，請洽詢:866-ALTUSEN (258-8736)
- 於加拿大及南美，請洽詢:949-453-8885
- 於其他地區，請洽詢:886-2-8692-6789
- 您可造訪 http://www.altusen.com ALTUSEN 網頁，以取得各區域的聯絡電話號碼。

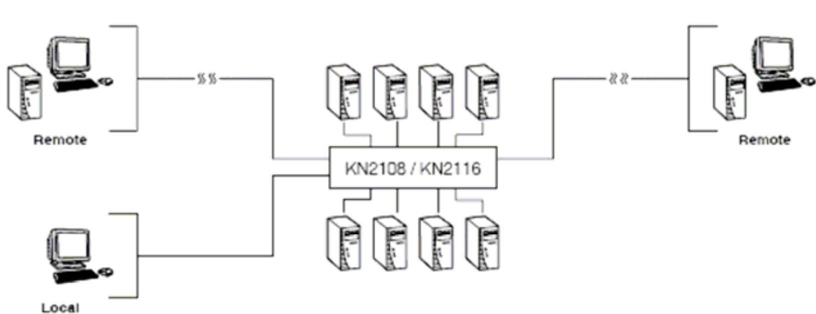
第一章

介　紹

產品介紹

KN2108 與KN2116 為以IP為架構的KVM控制裝置，其允許近端與遠端的操作者從單一組控制端監控及存取多台電腦，例如，一台KN2116 可以控制高達 16 台電腦，而透過堆疊串接方式則可連接至 128 台相容的KVM切換器，並於一個三層的安裝架構中，控管至 1024 台電腦。

由於KN2108 / KN2116 使用TCP/IP通訊協定，因此使用者可以透過連網的電腦 - 無論該電腦在大樓任何地方、在街道上，甚或在地球另一端，存取KN2108 / KN2116。



從近端控制端存取至切換器所連接的電腦十分的容易，只要從鍵盤上輸入熱鍵組合，或使用功能強大滑鼠驅動的OSD (螢幕選單)選單系統，而其也提供了方便的自動掃描功能可自動逐一掃描與監控所有安裝架構下運作中的電腦。

遠端控制端可以藉由IP位址連接至KN2108 / KN2116，而本產品所提供的軟體工具將可讓遠端存取更加順利與有效率，而選單式的OSD管理者功能則可讓系統管理者輕鬆地處理多個維護工作，從安裝或執行GUI應用程式到BIOS層級的疑難排除、例行性的監控與同步維護、系統管理、重新開啓甚至事先開啓等功能。

無論身處何方，遠端管理者都可以在網際網路上透過瀏覽器登入。藉由網路瀏覽器管理，登入成功後，可使用Windows 或Java用戶端介面進行操作。而Java架構的用戶端程式則可讓切換器與安裝Java 2 的操作系統搭配使用。

用戶端軟體可讓操作者與KN2108 / KN2116 所連接的電腦交換鍵盤、螢幕與滑鼠訊號，如同操作者直接身處於設備旁一般，而畫面分割功能，則可將 8 或 16 台電腦的視訊輸出畫面於同一時間一起顯示。

本產品配備RJ-45 連接頭以透過CAT 5e連接線連接至電腦，此種節省空間的創新可讓一台 8 或 16 埠的切換器方便地安裝於 1U的系統機架上，且於安裝上，亦可善用多數現代化商業大樓所內建的網路佈線。

本產品安裝非常快速且容易，只要將連接線接到適當的連接埠即可。由於切換器可以直接取得鍵盤的輸入資料，因此不需要軟體設定，也不需要繁瑣安裝程序，且不會有不相容的問題。

由於韌體可以透過網路更新，您只要從我們的網站下載最新的韌體版本，便可以讓您的設備擁有最新的改善功能。

由於提供了先進的安全機制，KN2108 / KN2116 可提供最快、最安全、最有效率的方法以讓使用者從遠端存取及管理廣佈各地的多台電腦安裝架構。

產品特性

- 8/16 埠遠端管理 KVM 切換器 – 可從單一個 KVM 控制端（鍵盤、滑鼠、顯示器）監控與管理 8 或 16 台電腦
- 可透過區域網路(LAN)、廣域網路(WAN)或網際網路(Internet)從遠端存取電腦，於任何時候、任何地方控管您的安裝架構
- 支援三個連結通道 – 一個近端與兩個遠端使用者可於同一時間分別存取不同連接埠
- 支援網際網路瀏覽器連接；提供 Windows Client 與 Java Client 用戶端程式；Java Client 可運作於所有操作系統中
- 圖形化 OSD 及圖形化工具列，提供便利、友善的操作介面
- 分割畫面模式 – 可於同時間檢視所有 8 或 16 埠的電腦畫面
- 支援 Windows 架構的日誌伺服器
- 可搭配 Power Over the NET™裝置使用，以進行遠端電源管理
- 提供 64 組使用者帳號，並支援 32 個使用者同時登入
- 三層安全機制: 多個管理者、多個使用者與多個檢視者
- 進階的安全機制包含密碼保護、近接的加密技術 –1024 位元 RSA、56 位元 DES 與 256 位元 AES；及 128 位元 SSL
- 支援 RADIUS
- 可透過網路快速升級韌體
- 支援所有主要伺服器平台及 VT100 的序列裝置
- 支援多平台伺服器環境，包括 PS/2、USB 及 Sun
- 支援 10Base-T、100Base-T、TCP/IP，及 HTTP
- 支援高視訊解析度:最高可達 1280 x 1024 @ 60Hz
- 前板可與主機分離，以方便安裝於 1U 機架的前面或後面
- RJ-45 連接介面可提供 16 個連接埠操作 – CAT 5 連接線可簡化佈線工程

系統需求

- 爲達到最佳效果，用於遠端存取 CN-6000 的電腦，其中央處理器至少爲 Pentium III 1 GHz processor 以上，且螢幕解析度設定爲 1024 x 768。
- 欲使用 Windows Client 用戶端程式存取切換器，需安裝 DirectX 7.0 以上版本的軟體；如果您仍未安裝 DirectX，您可從 Microsoft 的網站上下載: http://www.microsoft.com/downloads。
- 如欲使用 Java Client 用戶端程式存取切換器，則需安裝 Sun Java 2 (1.4.2 以上版本)的執行環境；如果您仍未安裝，您可從 Sun Java 的網站上下載: http://java.sun.com。
- 瀏覽器必須支援 128 位元的資料加密。
- 爲確保使用效能，我們建議網際網路的連線速度至少爲 128 kbps。

電腦

如設的配備必須安裝於連接至 KN2108 或 KN2116 電腦連接埠的電腦上:

- 一組 VGA、SVGA 或 Multisync 連接埠
- 一組 Type A USB 連接埠與 USB 主控制器 (供 USB KVM 轉換連接線(電腦端模組)使用，請參閱第 21 頁 KVM 轉換連接線安裝連線圖)
- 6-pin mini-DIN 鍵盤與滑鼠連接埠 (供 PS/2 KVM 轉換連接線(電腦端模組)使用，請參閱第 21 頁 KVM 轉換連接線安裝連線圖)

KVM轉換連接線(電腦端模組)

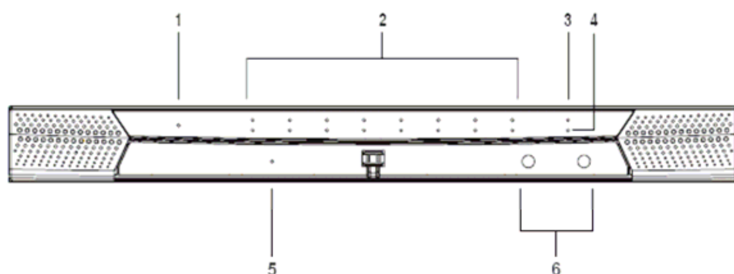
- Cat 5 (或以上)連接線以連接 KN2108 / KN2116 至 KVM 轉換連接線(請參閱第 20 頁單層安裝架構連線圖)。
- 使用 KN2108 / KN2116 必須搭配如下 KVM 轉換連接線:

功能	模組
連接至配備PS/2 連接埠的裝置	KA9120
連接至配備USB連接埠的裝置	KA9170
連接至Sun Legacy電腦	KA9130
連接至Sun USB電腦	KA9131
連接至序列裝置	KA9140

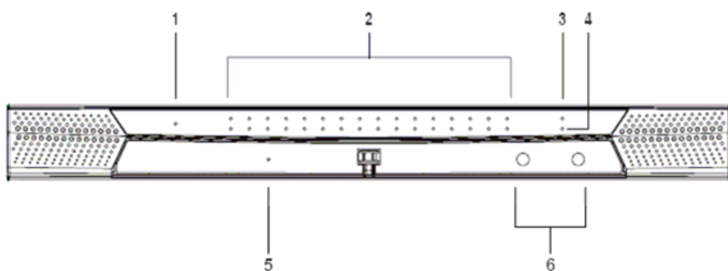
元件

前視圖

KN2108:



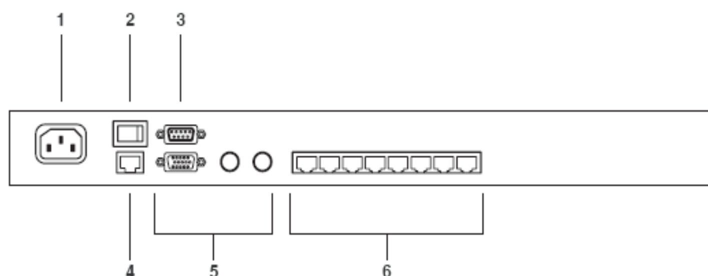
KN2116:



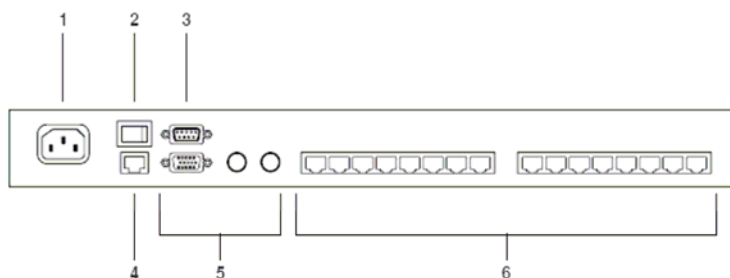
編號	元件	描述
1	電源LED指示燈	燈亮時，顯示KN2116已接上電源且處於可操作的狀態。
2	連接埠LED指示燈	連接埠LED指示燈主要提供其相對應連接埠的狀態資訊。每個連接埠皆配有一對LED指示燈，於上排者爲連線LED指示燈，於下排者則爲已選擇LED指示燈: 連線LED指示燈呈現綠色時，表示連接到該埠的電腦主機已經開啓，並在運行中。 已選擇LED指示燈呈現紅色時，表示連接至其相對應連接埠的電腦正被選擇並連接中，該LED指示燈於正常狀況下爲穩定持續亮著的狀態，但如爲閃爍的狀態則表示該連接埠正處於自動掃描模式下(請參閱第 64 頁自動掃描)。 當KN2116電源首次開啓後，切換器會執行自我測試，而連線與已選擇LED指示燈則會依序閃爍。
3	網路連線LED指示燈	綠燈閃爍時顯示用戶端程式正在存取本裝置。
4	10/100 Mbps資料LED指示燈	◆ 顯示燈呈現橘色時，表示資料傳輸速度爲 10 Mbps。 ◆ 顯示燈呈現綠色時，表示資料傳輸速度爲 100 Mbps。
5	重置開關	注意:此按鍵爲半嵌式且必須使用尖銳物才可按下，例如迴紋針的一端或原子筆。 當開啓KN2116電源時，長按開關以使切換器使用出廠安裝的韌體版本以取代切換器已更新過的韌體版本，此動作可讓您於韌體更新失敗後恢復至原始狀態，並讓您有機會重新升級韌體。 長按此開關超過 2 秒可執行系統重置。
6	連接埠切換按鍵	按下Port Down按鍵以從現有的連接埠切換至安裝架構下的前一個連接埠。 按下Port Up按鍵以從現有的連接埠切換至安裝架構下的下一個連接埠。

背視圖

KN2108:



KN2116:



編號	元件	描述
1	電源插座	請將電源線插於此。
2	電源開關	此爲標準的翹板開關，可開啓與關閉電源。
3	PON連接埠	此連接埠可用於連接Power over the NET™遠端電源管理模組；該PON裝置可讓與KN2116 連接的電腦透過網路從遠端開機；請聯絡您的購買商品商家以了解更多資訊。
4	LAN連接埠	請將連接KN2116 至網際網路的連接線插於此。
5	近端控制端連接埠	KN2116 除了可透過網路連結外，也可從一組近端控制端進行存取。請將近端控制端的連接線(鍵盤、螢幕與滑鼠)插於此，每個連接埠皆標示顏色與對應圖示以指示之。
6	KVM(電腦端)連接埠	請將連接KN2116 至KVM轉換連接線(電腦端模組)的CAT 5 連接線插於此。

本頁刻意留白

第二章

硬體安裝

介紹

爲提供便利與彈性使用，本產品可混合使用PS/2 與USB介面，以支援跨平台；KN2108 / KN2116 的設計乃透過KVM轉換連接線作爲切換器與連接設備之間的中介裝置(請參閱第 16 頁的安裝連線圖)。

每台電腦或裝置的連結皆分別需要一組KVM轉換連接線，此些轉換器模組的型號可參閱第 5 頁KVM轉換連接線(電腦端模組)章節以了解更多。

安裝之前



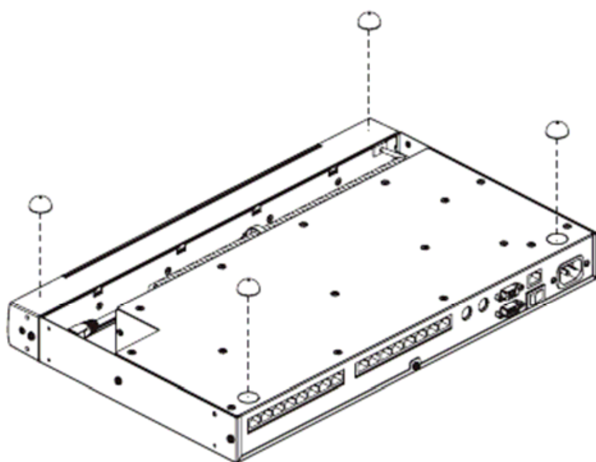
1. 關於放置本裝置的重要安全資訊已羅列於第iv頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源，皆已關閉，您必須將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

堆疊與機架安裝

KN2108 / KN2116 可堆放在桌面上，或透過不同方式安裝於機架上，如下章節將介紹各種方式的安裝程序:

堆疊放置

KN2108 / KN2116 可被置放於任何適當的平面上，該平面必須能支撐切換器與其所連接的線材重量，欲置放KN2108 / KN2116 或堆疊與其串接的切換器，請將本包裝所附的塑膠腳墊的底部背膠撕下，並將腳墊黏貼至切換器底板的四個角落上，如下圖所示:

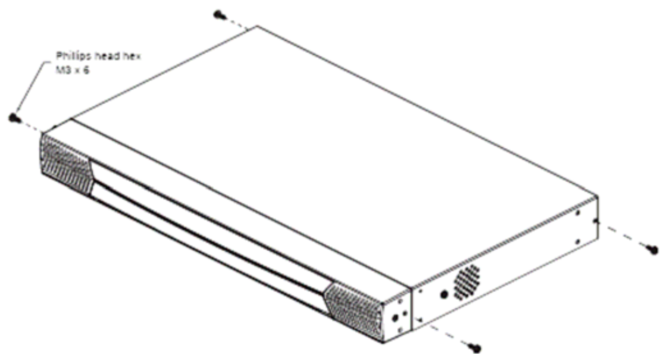


注意: 爲了確保適當的通風空間，各邊至少允許 5.1cm，及背面 12.7cm給電源線及連接線的空間。

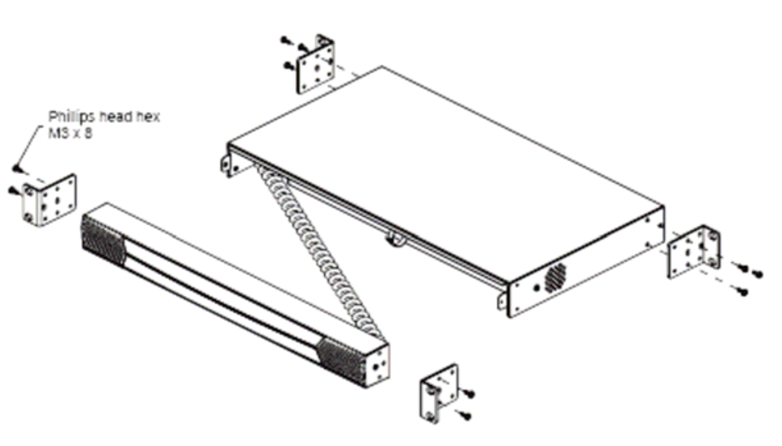
機架安裝 – 分離式

KN2108 / KN2116 可安裝在 19"(1U)的機架上，本產品提供三種安裝方式: 分離式、前端與後端安裝，於此三種方式中，我們建議您可使用分離式的安裝方法。

1. 卸除裝置前方與後方的四個螺絲。

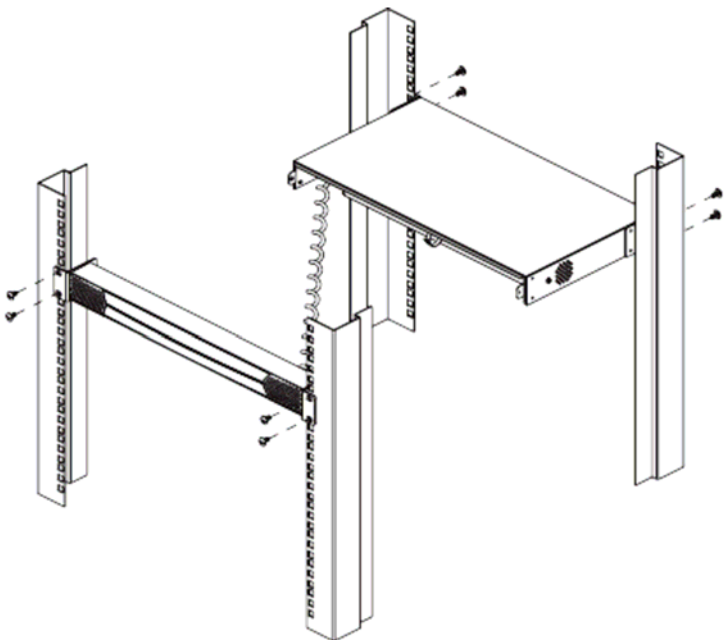


2. 將前後兩個模組分開，並使用本包裝機架安裝配件所附的M3 x 8 Phillips head hex螺絲將機架安裝固定片鎖於兩模組上。



3. 將本裝置固移到機架上，並將機架固定片的螺絲洞對準機架上的洞。

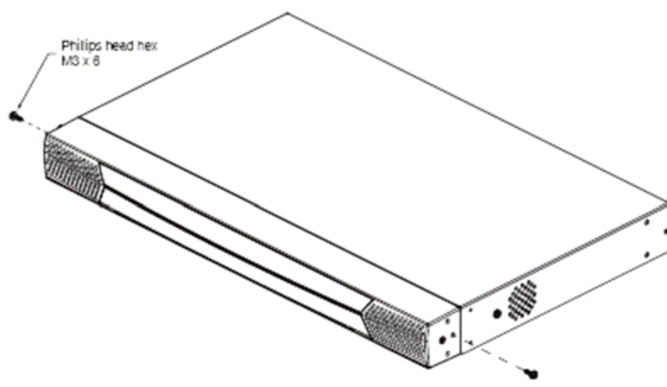
4. 利用螺絲將固定片鎖在機架上。



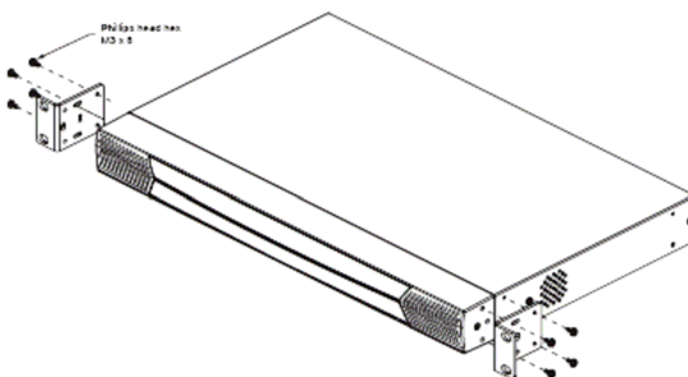
注意: 本產品提供卡式螺母以供無螺紋的機架使用。

機架安裝 – 前端

1. 將裝置前端的兩顆螺絲拆下來。

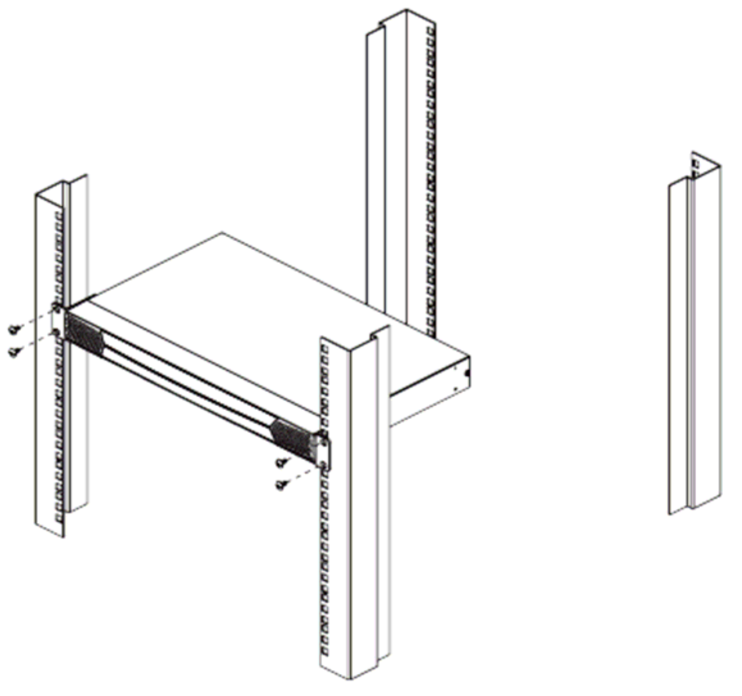


2. 使用本包裝機架安裝配件所提供的M3 x 8 Phillips head hex螺絲將機架固定片鎖於裝置的前端上。



3. 將本裝置固移到機架上，並將機架固定片的螺絲洞對準機架上的洞。

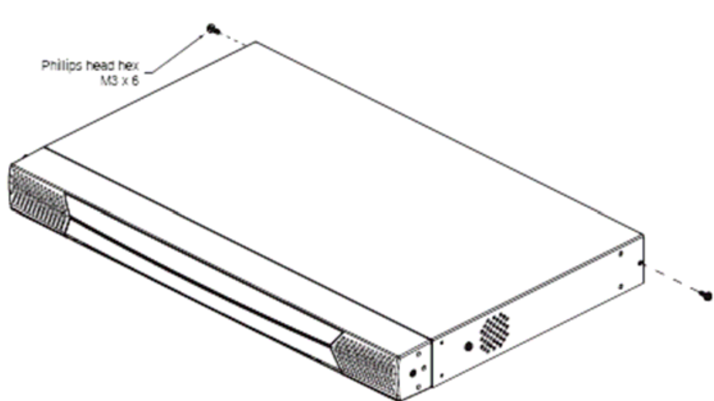
4. 利用螺絲將固定片鎖在機架的前端。



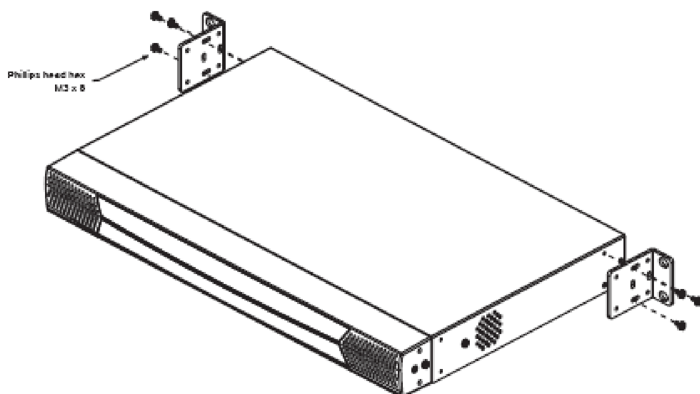
注意: 本產品提供卡式螺母以供無螺紋的機架使用。

機架安裝 – 後端

1. 將裝置後端的兩顆螺絲拆下來。

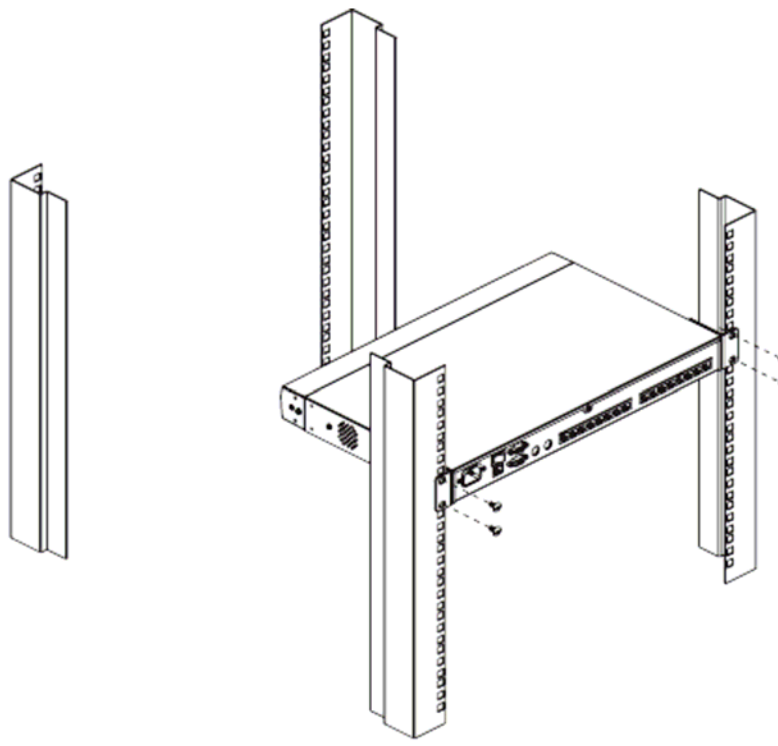


5. 使用本包裝機架安裝配件所提供的M3 x 8 Phillips head hex螺絲將機架固定片鎖於裝置的後端上。



6. 將本裝置固移到機架上，並將機架固定片的螺絲洞對準機架上的洞。

7. 利用螺絲將固定片鎖在機架的後端。



注意: 本產品提供卡式螺母以供無螺紋的機架使用。

單層級安裝

在一個單層安裝架構下，並不會有額外的KVM切換器從KN2108/KN2116 上串連出來，欲架設單層安裝，請參閱第 20 頁的安裝連線圖(連線圖對應的號碼即爲指示步驟的順序)，並請依照如下步驟執行:

1. 將您的近端控制端的鍵盤、螢幕及滑鼠插入本機台的近端控制連接埠中。

注意: 控制端與KN2108/KN2116 之間的距離必須不超過 20m。

---

2. 使用Cat. 5 連接線連接任何可利用的KVM連接埠，到KVM轉換連接線上，該轉換連接線符合連接至您正在安裝中的電腦所需(請參閱第 5 頁的表格以了解更多)。

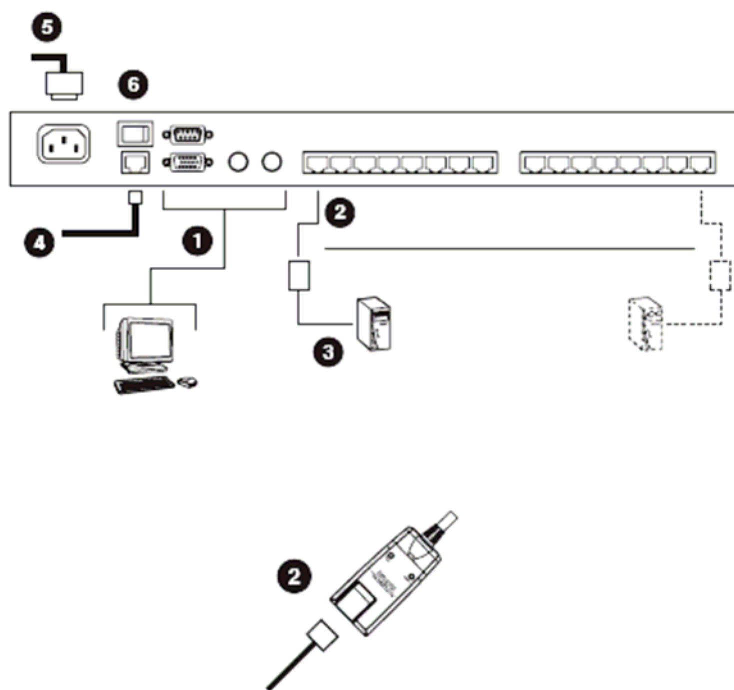
注意: 連接到KN2108/KN2116 的Cat 5 連接線的距離超過 40m。

---

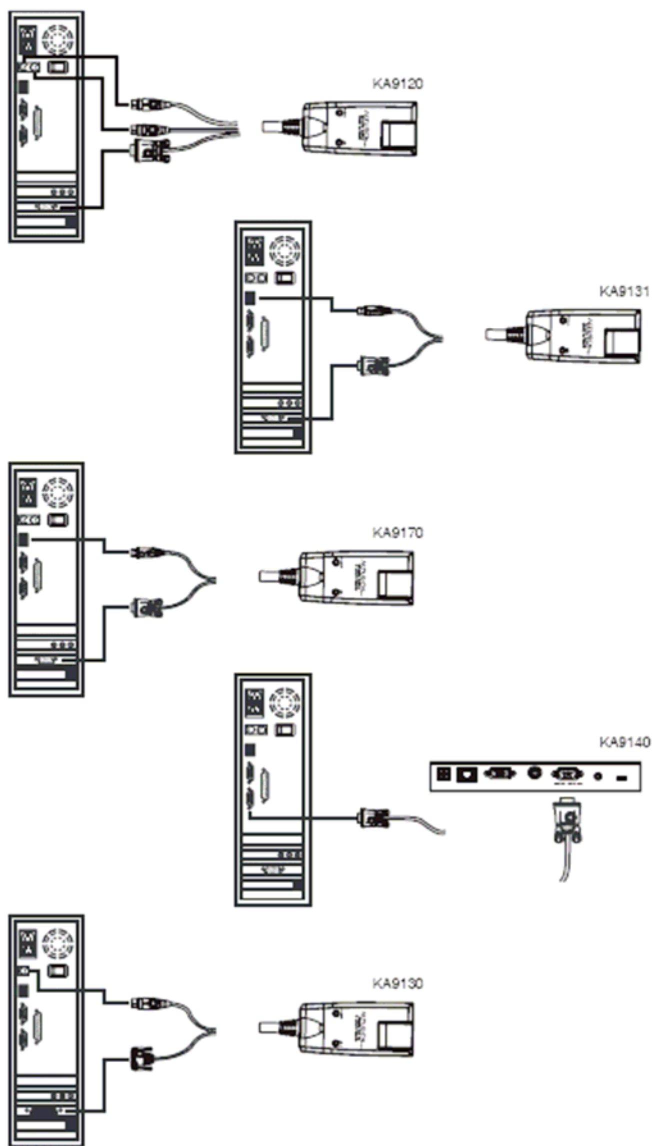
3. 連接KVM轉換連接線到電腦。
4. 將KVM轉換連接線上的連接頭插到您正在安裝的電腦上適當的連接埠(請參閱第 21 頁KVM轉換連接線安裝連線圖示意)。
5. 將連接至區域網路(LAN)與廣域網路(WAN)的連接線插至KN2108 / KN2116 上的RJ-45 插座上。
6. 將電源線的母頭插至KN2108 / KN2116 上的電源插座，並將公頭端插到AC電源。
7. 開啓KN2108 / KN2116 的電源開關。

於KN2108 / KN2116 電源開啓後，您便可開啓電腦。

單層安裝架構連線圖



KVM轉換連接線安裝連線圖



兩層安裝架構

如欲控管更多台電腦，最多可從KN2108 或KN2116 的電腦端連接埠堆疊串接 8 台(KN2108)或 16 台(KN2116)額外的KVM切換器，以於一個兩層級的安裝架構下，控管 64 台(KN2108)或 128 台(KN2116)電腦。

於堆疊串接下，KN2108 / KN2116 乃視為第一層，而被串接的切換器則為第二層。

注意: 安裝示意圖中的KVM切換器為KH88，請參閱第 119 頁支援的KVM切換器中說明，以了解可被KN2108 / KN2116 堆疊串接的相容性KVM切換器列表。

如欲安裝一個兩層級的架構，請參考第 23 頁的連線圖，並執行如下:

1. 請確認所有您欲連接的裝置，包括安裝架構下所有之前已存在的裝置，其電源皆可以關閉。
2. 使用Cat 5 連接線連接第一層級裝置(KN2108 / KN2116)上任何可用的電腦連接埠(KVM Port)至一個PS/2 類型的KVM轉換連接線(如第 5 頁KVM轉換連接線中的描述)。
3. 請將轉換連接線的KVM連接頭分別插至第二層切換器上的鍵盤、滑鼠與螢幕等控制端連接埠。

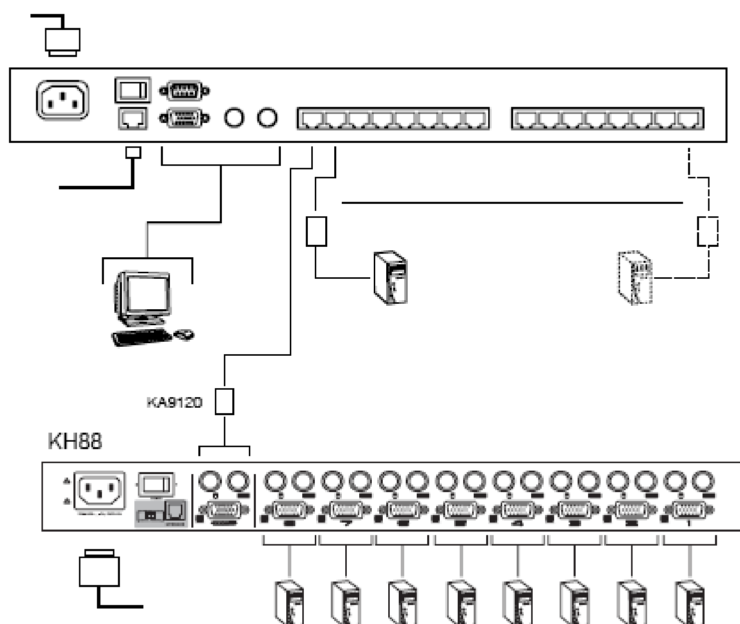
   注意: 第二層裝置與KN2108 / KN2116 之間的距離必須不超過 40m。

4. 使用KVM連接線組(如同被堆疊串接的KVM切換器的說明書中連接線章節所描述)連接第二層裝置上任何可用的電腦連接埠，至您要安裝的電腦上的鍵盤、螢幕與滑鼠連接埠。
5. 將被堆疊串接的KVM切換器所提供的電源線插至其電源插座上，並將電源線另一端連接至AC電源上。
6. 重複上述步驟以完成其他台第二層裝置的安裝程序。
7. 開啓第二層裝置的電源，然後再開啓KN2108 / KN2116 的電源。

8. 開啓所有電腦的電源。

注意: 在電源開啓的順序上，第二層裝置必須先被開啓，於所有第二層裝置被開啓後，接下來開啓第一層裝置的電源，於第一層與第二層皆開啓後，才可以開啓電腦電源。

兩層安裝架構連線圖



熱插拔

KN2108 / KN2116 支援熱插拔功能 – 透過從連接埠端拔除或重新插回連接線的方式，即可將電腦移除或是重新連接，無須關閉裝置。

如果您變更了電腦位置，爲了使OSD目錄可對應至此連接埠的變更，您必須手動重新編輯連接埠的名稱，以使OSD可顯示新的連接埠資訊，請參閱第 32 頁連接埠名稱以了解更多。

注意: 如果電腦的作業系統並不支援熱插拔功能，則此功能將可能無法正常使用。

關機和重啓

如果需要關閉KN2108 / KN2116 電源，或切換器因斷電而需要重新啓動，請於重啓之前先等待 10 秒鐘。在此狀況中，電腦應該是不會受到影響的，但是如果電腦也於此操作時關閉，只需重新啓動即可。

連接埠編號

安裝架構下每台電腦皆會被指派一組獨有的連接部編號，該連接埠編號依其層級及電腦連接切換器的連接埠號碼，可能為一段式或兩段式的數字。

第一段數字代表著第一層級裝置的電腦端連接埠編號，第二段則代表第二層裝置的電腦端連接埠編號。

而連接至第一層裝置的電腦擁有一段式的連接埠編號(從 1-16)，代表著其所連接的電腦端連接埠號碼所相對應的連接埠編號。

而連接至第二層裝置的電腦，則會有兩段式的連接埠編號:

- 第二段數字(從 1-8)代表著電腦連接至第二層裝置上電腦端連接埠號碼，第一段數字(從 1-16)則表示第二層裝置連接回到第一層裝置上的電腦端連接埠號碼。
- 例如，一個連接埠號為 12-3 的電腦，代表該電腦連接到第二層裝置上電腦連接埠第 3 埠，而該第二層裝置則連接回至第一層裝置上的第 12 個電腦端連接埠。

連接埠選擇

您可透過OSD工具以切換選擇連接埠，關於OSD操作細節則將於第五章與第六章中說明。

本頁刻意留白

第三章

管理者功能

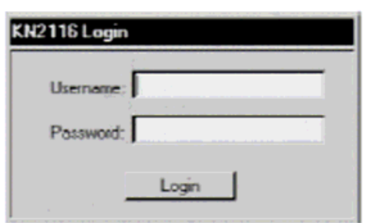
介紹

OSD的管理者頁面可讓管理者(及擁有管理者權限的使用者 – 請參閱第36頁的使用者管理員)設定及控管所有KN2108 / KN2116的操作，而對於沒有管理者權限的使用者，此頁面開啓的標籤功能將會被關閉(呈現灰色)。

近端控制端

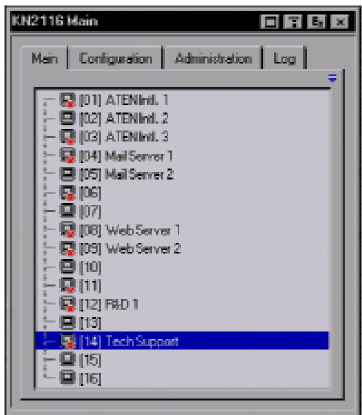
一旦KN2108 / KN2116的連接線被接續完成，管理者必須執行的下一個步驟即是設定本裝置以供使用者操作，而於首次設定最方便的方法即是透過近端控制端。

當近端控制端已被連接，且KN2108 / KN2116開啓後，將會於近端控制端的螢幕上出現一個登入畫面:



由於此爲您首次登入，您可使用預設的使用者名稱: *administrator*，及預設的密碼: *password*。基於安全的考量，我們強烈地建議您透過使用者管理員功能(參閱第36頁)移除預設的名稱與密碼，並自訂您自己獨有的使用者名稱及密碼。

當您成功登入後，將會出現近端控制端的OSD畫面:



OSD畫面包含了四個頁面，每個頁面都有特定的設定功能: Main (主頁面)、Configuration (設定)、Administration (管理者功能)與Log (日誌功能)；每個頁面的功能將於後續的章節中說明。

於OSD頁面標題列的右方有四個按鈕，其功能與作用(由左而右)描述如下表。請注意該按鈕功能亦可透過按下功能鍵的方式作用，其相對應的功能鍵標示於按鈕名稱後的括號中。

按鈕	功能
螢幕檢視模式 ([F6])	於全螢幕與視窗檢視間進行切換。
透明功能 ([F7])	點選此按鈕可以使OSD的顯示呈現半透明狀，已允許任何被OSD畫面覆蓋的影像可以顯示出來。再次點選此按鈕，則可讓OSD畫面返回正常不透明的狀態。 **注意:** 1. 於使用此功能前，我們建議您先將螢幕刷新頻率設定值設定高於 75Hz。 2. 當此透明功能開啓時，如您切換至無連接電腦的連接埠，則此功能將會變成無作用。
登出 ([F8])	關閉OSD畫面並登出KN2108 / KN2116 的連線。
隱藏 ([Esc])	關閉OSD畫面但並不登出連線，您可以透過OSD熱鍵(請參閱第 80 頁的OSD熱鍵)以重新顯示出OSD畫面。

主頁面功能

主頁面顯示了所有KN2108 / KN2116 的連接埠，並可管理連接埠的存取功能；選擇一個連接埠並雙擊該連接埠便可切換至該連接埠所接續的裝置。

- 當一個螢幕形狀的連接埠圖示出現於該連接埠號碼的前面時，且顯示為綠色乃表示該連接埠所連接的裝置已經開啓並在運作中。
- 如該連接埠被選擇為快速檢視連接埠(參閱下述)，則會出現一個紅色的眼睛顯示於該連接埠的螢幕圖示欄位上以指示該狀態。

此外，除可透過主頁面選擇切換電腦外，管理者亦可透過此頁面啓動/關閉已選擇連接埠的快速檢視狀態，並可為每個連接埠新增、修改及刪除名稱。

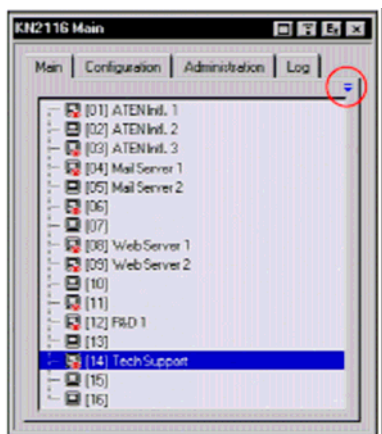
快速檢視連接埠

您可選擇幾個連接埠作為快速檢視的連接埠，此方法可限定KN2108 / KN2116 執行自動掃描模式時所作用的連接埠範圍，如果KN2108 / KN2116 被設定為僅掃描設定為快速檢視狀態的連接埠(請參閱第 80 頁的掃描選擇)，則於此對話方塊中被指派為快速檢視的連接埠，將會被包含於自動掃描的連接埠範圍內。

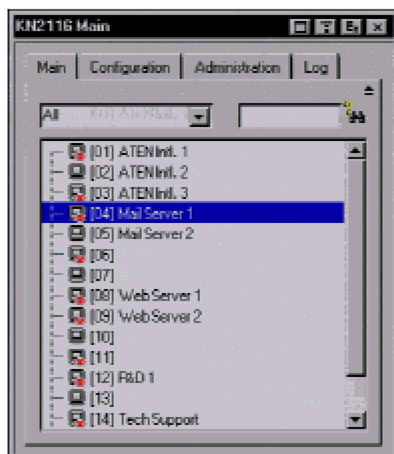
您可透過空白鍵以切換連接埠的快速檢視狀態，啓動或關閉該連接埠的快速檢視狀態，只要選取該埠然後按下空白鍵即可；當連接埠已被選擇為快速檢視連接埠時，將會於連接埠圖示欄的螢幕圖示上出現一個紅色眼睛圖示，當該連接埠沒有被選擇時，則不會於該欄上出現紅色眼睛。

清單功能

清單功能可讓您擴大或縮小OSD主頁面清單上將會顯示的連接埠範圍，欲啓動清單功能，可點選畫面右上角的箭頭符號，或按下**[F3]**鍵:



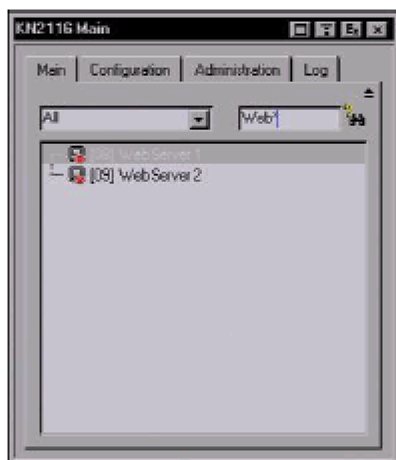
點選箭頭符號後，畫面將會變更成允許您選擇顯示的連接埠。



◆ 左邊的下拉選單提供了四種固定的選項，如下表所示:

選項	意義
All	列出安裝架構下所有連接埠。
Powered On	僅列出在所連接裝置其電源為開啓狀態的連接埠。
Quick View	僅列出已被選擇為快速檢視的連接埠。
Quick View + Powered On	僅列出已被選擇為快速檢視(請參閱第 29 頁)且其連接的裝置電源為開啓狀態的連接埠。

◆ 右方的文字輸入列則可讓您輸入連接埠的名稱，如此清單中則將只列出符合您所輸入名稱的連接埠；本輸入列接受萬用字元，因此清單上可不止顯示出一個連接埠，例如，如果您輸入 Web*，則 Web Server 1 與 Web Server 2 都會被顯示於清單上，如同下面圖示顯示:



◆ 於輸入字串後，您可點選視窗右方的望遠鏡圖示，或是按下[Enter]鍵。

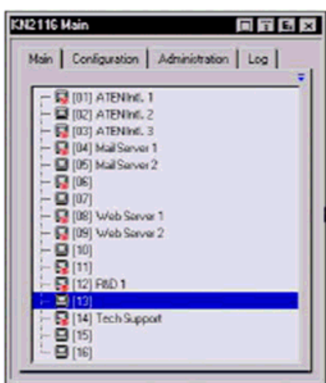
◆ 如欲返回預設的檢視內容，可清除字串並點選視窗右方的望遠鏡圖示，或按按下[Enter]鍵。

◆ 如欲結束此清單功能，可點選箭頭符號或按下[F3]鍵。

連接埠名稱

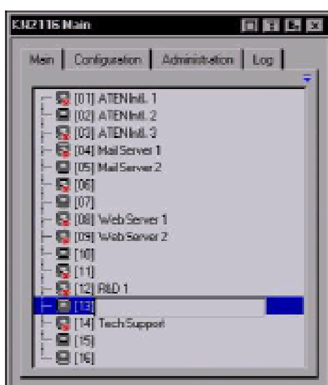
為了幫助您記憶特定連接埠所連接的電腦，每個連接埠皆可被指派特定的名稱；此區域可允許管理者新增、修改或刪除名稱，如欲設定連接埠名稱，請執行如下:

1. 點選一下您想要編輯的連接埠，然後按下[F2]鍵或於該選取列再點選一下。



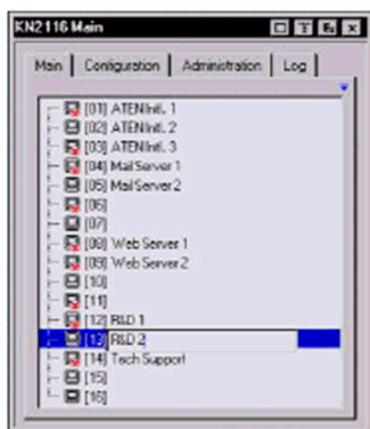
注意: 此動作並非雙擊滑鼠，其為分開兩次的點擊，如果您雙擊滑鼠將會切換到該連接埠所連接的裝置。

於一兩秒後，該列將會變更為可提供您輸入文字的方塊:



2. 輸入新的連接埠名稱，或修改/刪除舊的名稱。

3. 當您完成連接埠名稱編輯後，點選輸入方塊外的任何地方以完成操作程序。

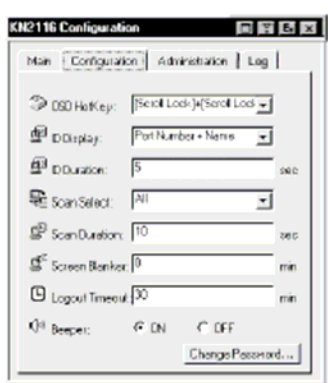


連接埠操作

由於Windows Client與Java Client的連接埠操作程序乃爲相同，因此該程序將會於第五章與第六章中說明。

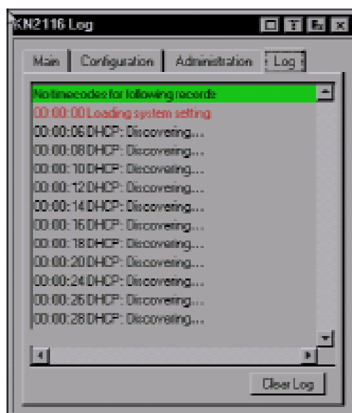
設定頁面

設定頁面可設定每個連接埠的操作參數，由於此些程序於Windows Client與Java Client下的操作程序相同，因此其使用方式將會於第五章與第六章中進行說明(請參閱第 59 頁與 81 頁)。



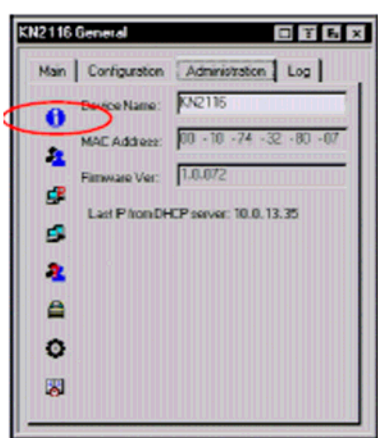
日誌頁面

點選Log (日誌)標籤選項，將會開啓日誌檔案內容，本說明書將於第七章中介紹此日誌檔案功能。



管理者頁面

頁面左方的圖示乃代表著每項管理者功能，點選圖示便可進入其相關的對話方塊中，當管理者頁面初出現時，其會與一般(General)對話方塊一起顯示:



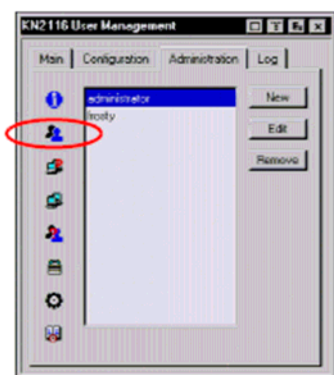
一般(General)

一般頁面將會顯示四個項目資訊，此與您透過瀏覽器登入後，或當您點選瀏覽器頁面左上方的一般(General)圖示後，所看到的資訊相同；各項目的意義描述如下表所示:

項目	意義
Device Name: (裝置名稱)	此欄位可讓您為切換器指派一特定的名稱，此功能可讓您更方便地管理多台裝置的安裝架構。
Mac Address: (Mac位址)	此欄則會顯示KN2108 / KN211 的Mac位址。
Firmware Ver (韌體版本)	此項目則說明現行使用的韌體版本編號，您可參考此編號以確認Altusen網站上是否有更新版本的韌體。
Last IP from DHCP Server (從DHCP伺服器所取得的最後IP位址)	如果切換器處於使用DHCP指派IP位址的網路中，此項目將會是確認其IP位址最方便的方法，此可告知使用者當其要連接KN2108 / KN2116 時可使用的IP位址。

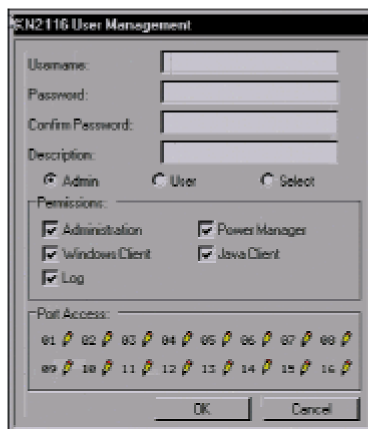
使用者管理員

使用者管理員對話方塊可使用於新增及管理使用者資料，最多可建立 64 組使用者帳號。



- 欲刪除使用者，請從清單方塊中選取使用者，然後點選 Remove(移除)。
- 如欲修改使用者資料，請選取該使用者後並點選 Edit (編輯)。
- 欲增加使用者，請點選 New(新增)。

如果您選擇編輯或新增，將會出現一個與下圖相似的對話方塊:



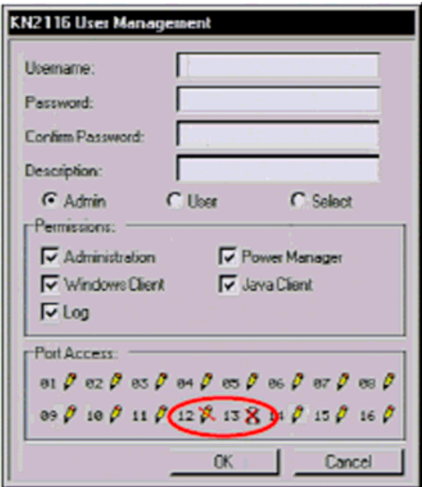
請為新增的使用者資料夾填入需求的資訊，或為既有使用者編輯其既有的資料夾，頁面中每個欄位標題的意涵說明如下表:

標題	說明
Username	字元數最少可為 6 個，最多則可為 15 個。
Password	字元數最少可為 8 個，最多則可為 15 個。
Confirm Password	為確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。
Description	您可以輸入關於使用者的其他資訊。
Admin	開啓此功能可讓使用者擁有KN2108 / KN2116 “管理者層級”的權限，並具有所有權限(請參閱本表中的Permissions)。
User	啓動此供可給予使用者KN2108 / KN2116”使用者層級”的權限；其擁有Windows Client、電源管理及Java Client的權限(請參閱本表中的Permissions)。
Select	如果管理者所選擇的權限項目並不符合管理者層級與使用者層級的預設存取權限選項，則此按鈕將會自動開啓，
Permissions	1. 選取”*Admiinistration”*項目，以給予使用者”管理者”權限，其可讓使用者設定及修改KN2108 / KN2116 的管理者頁面設定。 2. 勾選” *Windows client*”以允許使用者透過Windows Client用戶端程式存取KN2108 / KN2116；於預設上，所有使用者皆可透過Windows Client用戶端程式存取KN2108 / KN2116。 3. 勾選”*Log*” 以讓使用者檢閱與尋找日誌檔案的內容。擁有Log權限的使用者，Log(日誌)與Log Server(日誌伺服器)按鈕將會出現於使用者的主網頁頁面上。(請參閱第 58 頁網頁頁面按鈕) 4. 勾選” *Java Client*”以允許使用者透過Java Client用戶端程式存取KN2108 / KN2116。 5. 勾選”*Power Managert*” 以允許使用者連接Power over the Net™裝置，擁有Power Manager權限的使用者，PON按鈕將會出現於使用者的主網頁頁面上。(請參閱第 58 頁網頁頁面按鈕)

(接續下頁)

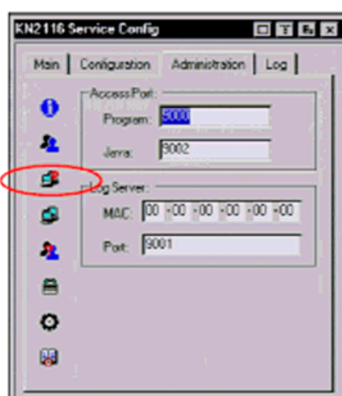
(接續上頁)

標題	說明
連接埠存取	其功能允許管理者或擁有管理者權限的使用者，逐埠設定已選擇的使用者其對於各埠電腦的存取權限。 在每個使用者資料夾中，選擇一個連接埠並循環點選以切換其權限選項: **Full** (完全權限):使用者可檢視遠端畫面並從使用者的鍵盤與螢幕上對遠端系統執行操作。 **View** (檢視權限):一條斜線會出現於連接埠的圖示上，以顯示該埠的存取狀態爲檢視權限，使用者僅可觀看遠端畫面，其無法執行任何操作。 **Null** (無權限): 無存取權限，於連接埠圖示上將會出現一個X號以說明之，而該連接埠也將不會出現於該使用者的主畫面清單上。 您可重複上述選擇步驟，以設定所有連接埠，本產品預設所有使用者於每個連接埠皆爲完全權限(Full)。



服務設定

服務設定對話方塊包含兩個欄位: Access Port (存取連接埠)與Log Server (日誌伺服器):



Access Port (存取連接埠)

基於安全性考量，如果使用了防火牆功能，管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠，而防火牆也必須對應設定該存取連接埠；使用者於登入KN2108 / KN2116 時，必須設定該存取連接埠號。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號)，則將會出現找不到KN2108 / KN2116 的狀況。

各列所代表的意涵說明如下表:

program:	當從管理者與Windows用戶端程式連接時，必須設定此連接埠號，有效值爲 1024-60,000；而預設值則爲 9000。
Java:	此連接埠號則提供Java用戶端程式連結時使用，有效值爲 0-65535；其預設值爲 9002。

注意: 1. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下)，由於此些數值將不會有作用，因此設定爲何皆無關係。

2. 此兩組存取連接埠不可設定爲同樣的數值，您必須爲每個設定不同數值。

Log Server (日誌伺服器)

發生於KN2108 / KN2116 上的重要執行動作，例如登入與內部狀態訊息將會自動地生成日誌檔；您可在此欄中指派欲作爲日誌伺服器的電腦的MAC位址與連接埠號；此有效的連接埠號區間爲 1024-60000，其預設連接埠號爲 9001。

本說明書第八章中將會介紹日誌伺服器的安裝與操作程序，而日誌檔案則會於第 89 頁中說明。

網路設定

網路設定對話方塊只要用於設定KN2108 / KN2116 的網路環境，此對話方塊可區分爲兩部分: IP Address (IP位址)與DNS Server (DNS伺服器)。

IP Address (IP位址)

KN2108 / KN2116 的IP位址可設定DHCP爲動態指派，或設定爲固定IP位址。

- 如欲設定爲動態 IP 指派，請選擇"Obtain an IP address automatically"(自動取得 IP 位址)。

- 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"Set IP address manually"(手動設定 IP 位址)，並輸入該 IP 位址。

DNS Server (DNS伺服器)

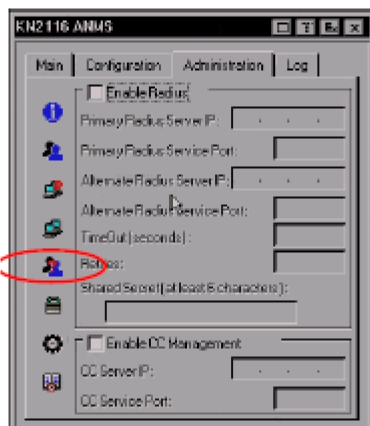
KN2108 / KN2116 的DNS Server位址可以自動取得，亦可手動指派一固定位址。

- 如欲自動指派 DNS 伺服器位址，請選擇"Obtain DNS Server address automatically"(自動取得 DNS Server 位址)。
- 如欲手動指派固定 DNS 伺服器位址，請選擇"Use the following DNS Server address"(使用如下 DNS Server 位址)並輸入主要及替代的 DNS 伺服器位址。

注意: 輸入主要的DNS伺服器位址爲強制性的，而替代的DNS伺服器位址則是選擇性的。

ANMS (授權網路管理伺服器)

授權網路管理伺服器對話方塊允許您從外部資源設定登入授權，其區分爲兩個主要欄位，描述如下:



RADIUS設定

如果您允許透過RADIUS伺服器授權KN2108 / KN2116，請執行如下:

1. 勾選"Enable"(啓動)Radius。

9. 輸入主要與替代的RADIUS伺服器的IP位址及服務連接埠。

10. 於Timeout列設定KN2108 / KN2116於自動登出前等待RADIUS伺服器回覆的秒數。

11. 於Retries列設定RADIUS通信重試的次數。

12. 在Shared Security列上，輸入您欲作爲KN2108 / KN2116 與RADIUS伺服器之間認證用的字串。

注意: 請依照下頁表中的資訊，於RADIUS伺服器上爲每個使用者設定存取權限。

RADIUS伺服器存取權限表:

字元	意義
C	給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。
W	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。
J	允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。
P	允許使用者存取連接的Power Over the NET™裝置。
L	允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。
PN	限制使用者存取OSD連接埠清單上的特定連接埠。 Syntax: PN/1/2/3/4 (等等)。
PV	限制使用者僅能檢視OSD連接埠清單上的特定連接埠。 Syntax: PN/1/2/3/4 (等等)。
UHK	定義OSD熱鍵(請參閱第 80 頁)。 UHK0: Scroll Lock + Scroll Lock UHK1: Ctrl + Ctrl
UOL	定義OSD清單功能(請參閱第 29 頁主頁面及快速檢視連接埠)。 UOL0:All UOL1:Powered On UOL2:Quick View UOL3:Quick View + Powered On
UODM	選擇連接埠編號的顯示方式(請參閱第 80 頁)。 UODM0: Port Number + Port Name UODM1: Port Number UODM2: Port Name
UODT	定義連接埠切換後，連接埠編號顯示於螢幕上的秒數長度(請參閱第 80 頁)。 Syntax: UODTn (此處的n為 0-255 的數字)
UBUZ	開啓或關閉蜂鳴器(請參閱第 80 頁)。 UBUZ0: Beeper Off (蜂鳴器關閉) UBUZ1: Beeper On (蜂鳴器開啓)
ULT	設定自動登出的時間，當使用者於此功能設定的時間內無任何輸入資訊，則使用者將會被自動登出，必須再次登入；其有效的登出時間區間為 0-180 分鐘。

(接續下表)

(接續上表)

字元	意義
USM	選擇使用者於自動掃描模式下可以存取的電腦範圍(請參閱第 80 頁掃描選擇)。 USM0: All (所有電腦) USM1: Powered On (電源開啓) USM2: Quick View (快速檢視) USM3: Quick View + Powered On (快速檢視+電源開啓)
UST	定義自動掃描模式下停留於每個連接埠的秒數長度(請參閱第 80 頁掃描區間)。 Syntax: USTn (此處的n爲 0-255 的數字)

注意:

1. 各個字元並不分大小寫，大寫與小寫皆可同樣作用。
2. 各字元可以逗號分隔。
3. 設定字串中如包含無效字元將會讓使用者無法存取KN2108 / KN2116。

RADIUS伺服器存取權限例舉:

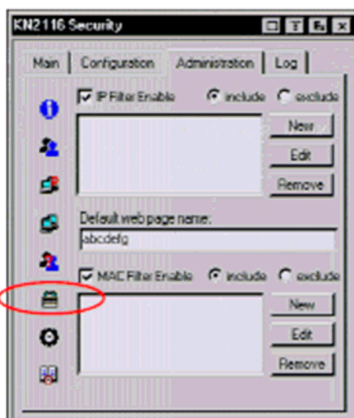
c,w,p	給予使用者管理者權限；允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者存管理連接的Power Over the NET™裝置。
w,j,l	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統；允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。

CC管理設定

如果您允許透過CC (Control Center)伺服器授權KN2108 / KN2116，請點選CC Management開啓功能，並於對應的欄位上輸入CC伺服器的IP位址及連接埠號。

安全性(Security)

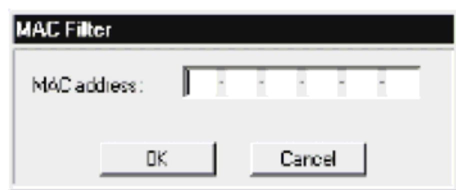
此安全性頁面可用於控管KN2108 / KN2116 的存取功能。



IP與MAC過濾

- 如設定了過濾功能，其將會出現於 IP 及/或 MAC 過濾清單的欄位上。
- IP 與 MAC Filter(位址過濾)功能透過試圖連接 KN2108 / KN2116 的電腦 IP 與 MAC 位址過濾，以控管該電腦存取權利。IP 與 MAC 過濾分別可提供 100 組過濾設定，如與開啓 IP 及/或 MAC 過濾，可分別於 *IP Filter Enable* 及/或 *MAC Filter Enable* 的核取方塊點選。
- 如果點選 *include*，則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取，而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
- 如果點選 *exclude*，則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取，而非設定內的其他位址則可允許存取。
- 如欲新增設定，點選"New"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊:





注意: 每個IP過濾設定可包含單一組IP位址，或是一個IP位址區間，如欲過濾單一IP，請於起始欄到結束欄皆輸入同樣的位址；如欲過濾一組連續的IP區段，請於起始欄輸入開始的IP位址，並於結束欄位上，輸入最後的IP位址。

於輸入過濾的位址之後，點選"OK"。

- 如欲刪除過濾功能，請清單區塊上選擇該筆設定，然後點選''Remove"。
- 如欲修改過濾功能，請於清單區塊上選擇該筆設定，再點選"Edit"，該編輯功能的對話方塊與新增功能的對話方塊相似，當其出現時，您只要刪除舊有的位址資訊，並取代成新的即可。

預設網頁名稱(Default Web Page Name)

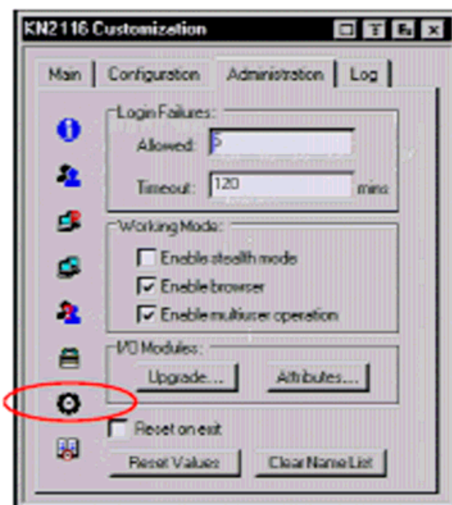
- 預設網頁名稱輸入欄可讓管理者指定登入的字串(除了 IP 位址之外)，以讓使用者透過瀏覽器登入 KN2108 / KN2116 時必須包含該字串；例如:

  192.168.0.126/abcdefg

- 使用者於輸入 IP 位址時必須包含斜線與該字串，基於安全的考量，我們建議您可經常性修改該字串。

注意: 如果管理者並沒有於此欄位中設定字串，則任何使用者皆可透過單獨的IP位址連接KN2108 / KN2116 的登入頁面，此將會使您的安裝架構處於較不安全的狀態。

客製化功能



此客製化功能對話方塊共分爲四個主要區塊，其功能描述如下:

Login Failures (登入錯誤)

- **Allowed**: 可設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數。
- **Timeout**: 設定當登入失敗超過次數後，必須等候以再次登入的時間。

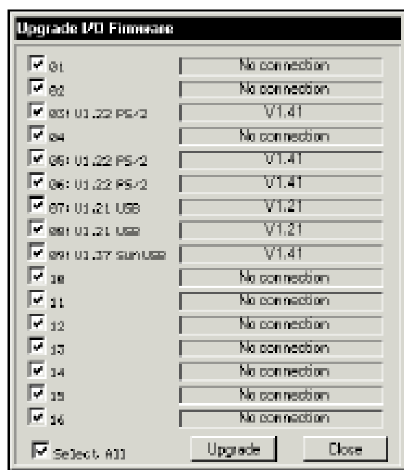
Working Mode (工作模式)

- 當 *Stealth Mode* 開啓時，KN2108 / KN2116 將無法被偵測(Ping)到。
- 如果您允許使用者透過瀏覽器存取 KN2108 / KN2116，可點選 *Enable Browser* 核取方塊，如果該功能核取方塊沒有被選取，使用者將無法透過瀏覽器登入切換器。
- 如果開啓了 *Multiser Operation* 功能，則允許最多至 32 位使用者可同時存取 KN2108 / KN2116。

I/O Module (輸入/輸出模組)

Upgrade(升級):

此Upgrade(升級)功能可讓您更新已選擇連接埠的I/O模組韌體，當您點選*Upgarde*之後，一個與下圖相似的對話方塊將會出現:



1. 選擇您想要升級的連接埠。

注意: 該連接埠的狀態資訊將會顯示於右邊的欄位上。

2. 點選*Upgrade*以執行升級功能。

注意: 如不執行升級動作可點選*Close*，以離開此對話方塊。

Attributes (屬性):

Attributes (屬性)功能可讓您設定每個連接埠的特性參數，當您點選*Attributes*後，一個與下圖相似的對話方塊將會出現:



- 於此對話方塊上，左邊欄位乃顯示連接埠號碼，而連接埠的屬性則會則會顯示於右邊，下表將說明各個屬性的意涵:

屬性	功能
Cable (Comp.)	於此欄位上可指派 Cat 5 連接線(用於連接電腦及該連接埠)的長度，選項包含了 Short (低於 20 公尺)、Medium (20 到 30 公尺)及 Long (超過 30 公尺)，其預設值爲 Short。
OS	設定連接至該連接埠的電腦所使用的作業系統，選項包含了 Windows、MacOS 及 Sun Solaris，其預設值爲 Windows。
Lang	設定連接至該連接埠的電腦所使用的作業系統語言，選項包含: English (英文)、French (法文)與 Japanese(日文)，其預設值爲 English。
Share	針對每個連接埠設定分享模式，選項包括: Exclusive (獨占)、Occupy (視訊共享)與 Share (共享)；各選項的作用將於接續的”分享模式屬性表”中說明。

(接續下頁)

- 於對話方塊最下方的 *Timeout* 欄位，可設定分享模式爲 *Occupy* (視訊共享)時，使用者被自動登出的時間(請參閱第 50 頁視訊共享模式)；如果於此設定的時間內，佔有該連接埠的使用者並無執行任何動作，則使用者將會被自動登出，而該連接埠則會被釋放出來，而於該連接埠釋放出來後，最先送出鍵盤或滑鼠輸入資訊的使用者將可取得該連接埠的使用權。

  該輸入值可爲 0 至 255 秒，其預設值爲 3 秒，若設定爲 0 時代表只要無輸入資訊該連接埠便會立即被釋放出來。

分享模式屬性表:

屬性	動作
Exclusive (獨占):	第一個搶到連接埠的使用者可以獨占控管該連接埠，且無任何其他使用者可以檢視或是存取該埠。
Occupy (視訊共享):	第一個搶到連接埠的使用者可以控管該連接埠，且最多可支援 31 個額外的使用者檢視其視訊輸出畫面，然而，於第 50 頁中所討論的 *Timeout* 自動登出功能也將會作用於有此設定的連接埠上。
Share (分享):	允許 32 個使用者同時分享及控制連接埠，使用者的輸入動作將會依照順序產生作用並被執行；此外，使用者也可透過 KN2108 / KN2116 的留言板功能以取得特定分享連接埠的鍵盤與滑鼠，或鍵盤、滑鼠與螢幕的控制權；請參閱第 76 頁留言版功能。

變更屬性:

如欲變更連接埠的屬性，可雙擊該連接埠，於選取後將會出現一個與下圖相似的視窗:



1. 選擇該連接埠欲設定的屬性，然後點選*OK*，便可返回前一個畫面(設定I/O模組屬性)，如欲離開且不儲存設定值，您可點選*Cancel*。

2. 當您返回前一個畫面後，您可點選Apply以維持變更，如不想儲存設定並離開，則可點選Cancel。

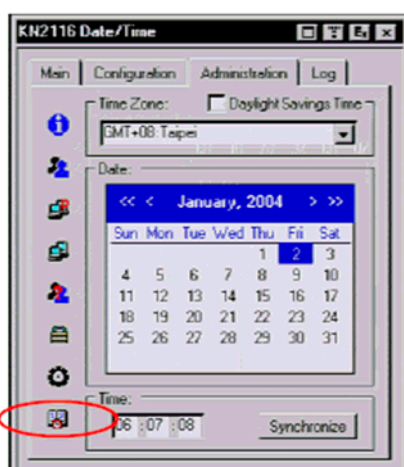
其他

針對頁面底部的其他元素與功能說明如下表:

元件	說明
Reset on Exit	勾選此項目以讓 KN2108 / KN2116 自行重置並執行所有您登出前所作的新變更，而重新開啓後，於再次登入前需等待約 30 至 60 秒。例如:如果您於網路設定對話方塊中變更了 IP 位址，您必須於登出前開啓此頁面並啓動 *Reset on Exit*，否則此變更將不會生效。
Reset Values	點選此選項以恢復已被執行於”設定”與”管理者”頁面中的所有變更(除了被指派的連接埠名稱 – 請參閱第 32 頁的連接埠名稱)，並恢復至原始工廠預設的參數數值(請參閱第 119 頁 OSD 工廠預設值)。
Clear Name List	此功能類似於 *Reset Values*，其主要差異在於點選此功能將會同時清除連接埠設定，並恢復所有變更及將設定變更回原始工廠預設值。

日期/時間

日期/時間的對話方塊可讓管理者設定KN2108 / KN2116 的時間參數:



- 欲建立切換器所處區域的時區，點選下拉選單上時區清單，並選擇最接近所屬區域的城市。
- 使用日曆表，設定年與日期。
- 點選或者是往後或往前移動年份。
- 點選或者是往後或往前選擇月份。
- 當選擇好年份與月份後，點選日期。
- 如欲設定時間，請使用 24 小時的 HH:MM:SS 格式。
- 點選 *Synchronize* 以儲存變更，如欲放棄您的變更內容，可不點選 *Synchronize* 直接離開視窗。

升級韌體

當新版KN2108 / KN2116 韌體發行後，您可至本公司網站上下載；您可定期確認網站上的資訊，以取得最新的消息與韌體套件。

注意: 雖然升級韌體功能並不會顯示於OSD的管理者頁面上，但因其爲管理者功能，因此本章將說明此功能。

如欲升級韌體，請執行如下:

1. 下載最新版本的韌體至一台電腦上，該電腦不可爲您的KN2108 / KN2116 安裝架構下的電腦。
2. 從該電腦上開啓瀏覽器，並登入KN2108 / KN2116。
3. 點選韌體圖示(Firmware icon)(請參閱第 56 頁)以開啓韌體設定對話方塊。



4. 點選Browse，以尋找新版韌體所置放的路徑，並選取該檔案。
5. 點選Upload。
6. 當上傳完成後，點選網頁頁面右上方的登出圖示(Logout icon)，以離開頁面並重置KN2108 / KN2116。

本頁刻意留白

第四章

瀏覽器操作

介紹

OSD介面可提供您執行KN2108 / KN2116 的電腦控制與切換操作；您可透過Windows架構或Java架構的用戶端程式以連接使用OSD介面，如欲存取切換器並帶出其OSD畫面，您必須先透過網路瀏覽器登入。

登入

如欲從網路瀏覽器上登入:

1. 開啓瀏覽器並於瀏覽器的網址列上輸入您欲存取的KN2108 / KN2116 的IP位址。

   注意: 如果您不知道IP位址，請洽詢管理者以取得IP位址。

2. 當安全警示對話方塊出現後，請接受認證，其爲可被信賴的(請參閱第 113 頁的信任認證以了解更多)。

   接受後，將會出現一個登入畫面:

KN2116 Login

Username:

Password:

Login Reset

ALTUSCN

Connect Without Limits™

3. 輸入有效的使用者名稱與密碼(此爲管理者所設定)，然後點選Login以繼續。

注意:

1. 如果您提供的登入資訊爲無效值，授權程序將會回覆如下訊息: *Invalid Username or Password. Please try again*；如果您登入失敗次數超過管理者設定，將會出現一個描述訊息*The page cannot be displayed*；此乃爲了混淆並阻止駭客嘗試找出有效名稱與密碼的意圖，如果您看到了此訊息，請小心地再次登入使用者名稱與密碼。
2. 如果您是管理者，且爲第一次登入，請使用預設的使用者名稱: *administrator*，與預設的密碼:*password*。基於安全性考量，我們強烈建議您移除預設值，自行設定使用者名稱與密碼(請參閱第 36 頁使用者管理員)。

當您成功登入後，KN2108 / KN2116 的主網頁將會連同一般對話方塊一起顯示出:



注意: 此畫面與您每次點選頁面左上方的一般(General)圖示時，所出現的畫面相同。

網頁配置

一般對話方塊

關於對話方塊上欄位的說明如下表所示:

欄位	功能
Device Name: (裝置名稱)	爲使超過一台KN2108 / KN2116 的安裝架構更容易管理，每台裝置皆可被指定名稱；管理者爲該裝置所設定的名稱將會被顯示於此欄位上。
Mac Address: (Mac位址)	此列則會顯示KN2108 / KN2116 的Mac位址。
Firmware Version: (韌體版本)	此列則會顯示現行KN2108 / KN2116 所使用的韌體版本，當新版韌體發行後，您將可從本公司網站上下載(請參閱第 53 頁韌體升級功能)。
Reset on Exit (離開後重置)	儲存任何您於OSD上所執行的設定與管理功能變更，請勾選此列，以於登出後，使您對KN2108 / KN2116 所做的變更值生效並重置。 **注意**: 此選取方塊功能僅於擁有管理權限的使用者登入時才會有作用。

網頁圖示

網頁上方的其他圖示功能將說明於下表:

圖示	功能
Sync (同步化)	點選此圖示以將KN2108 / KN2116 與您電腦的時間同步化: ◆ 如果兩者在同一個時區內，則裝置的時間將變更符合電腦的時間。 ◆ 如果兩者的時區不同，則裝置的時間將會變更爲符合電腦的時間，而時區仍維持差異。
Firmware (韌體)	點選此圖示已安裝新版KN2108 / KN2116 的韌體，請參閱第 53 頁以了解更多。 **注意**: 韌體圖示僅會顯示給具有管理權限的使用者，如登入頁面的使用者不具有適當的權限，則該圖示將不會顯示。
Logout (登出)	點選此圖示以登出，並結束KN2108 / KN2116 的連線。

網頁選項按鍵

下表將說明網頁左方的各個按鈕功能:

圖示	功能
Windows Client	點選此選項按鍵下載Windows Client軟體，以從遠端控管被連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接伺服器)。 注意: 此Windows Client並非永久性的，當您離開此程式時，其便會被移除，您必須於每次登入後於瀏覽器上重新下載Windows Client。
Java Client	針對不同平台的支援，Java Client可讓安裝了Java的使用者存取KN2108 / KN2116；您可點選此選項按鍵下載Java Client軟體以從遠端控管連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接伺服器)。 注意: 此Java Client並非永久性的，當您離開此程式時，其便會被移除，您必須於每次登入後於瀏覽器上重新下載Java Client。
Windows Client	在某些狀況下，管理者可能不希望KN2108 / KN2116 被透過瀏覽器方式存取，此時，點選此選項按鍵可讓使用者下載Windows Client的API版本；一旦使用下載了API程式，管理者便可關閉瀏覽器存取，關於API操作將於第九章中說明。
Java Client	在某些狀況下，管理者可能不希望KN2108 / KN2116 被透過瀏覽器方式存取，此時，點選此選項按鍵可讓使用者下載Java Client的API版本；一旦使用下載了API程式，管理者便可關閉瀏覽器存取，關於API操作將於第九章中說明。
Log Server	點選此選項按鍵可讓管理者下載及安裝Log Server (日誌伺服器)應用程式，請參閱第八章日誌伺服器以了解更多。
PON	如果KN2108 / KN2116 已接續了Power Over the NET™ (PON)遠端電源控制裝置，您可點選此選項以進入其操作介面。
Log	所有執行於KN2108 / KN2116 的活動皆會被記錄於Log file (日誌檔案)中，您可點選此圖示以顯示日誌檔案的內容。

第五章

Windows Client 用戶端程式

啟動瀏覽器 OSD

當您成功登入後(請參閱第 55 頁登入)，如欲啟動瀏覽器架構下的Windows Client OSD，可執行如下:

1. 點選網頁左方的*Windows Client*圖示(沒有箭號的那個)。

注意: 1.您的電腦必須安裝DirectX 7.0 以上版本，若無安裝，則此用戶端程式將無法下載；如果您尚未安裝DirectX，您可從Microsoft的網站上免費下載(http://www.microsoft.com/downloads)。
2.具有箭號的*Windows Client*圖示主要爲執行Windows Client的AP版本。

---

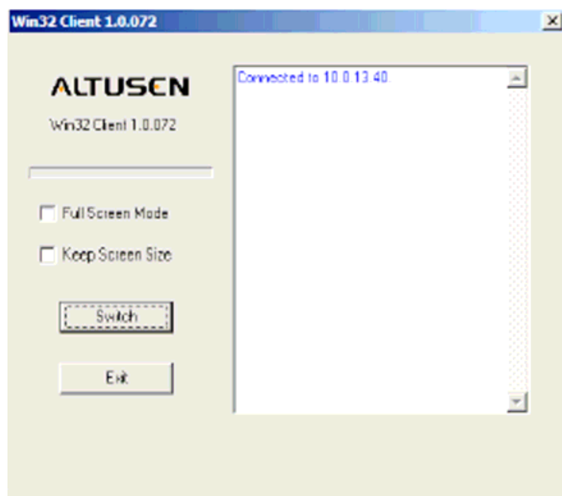
2. 接受安全性認證。

3. 當瀏覽器對話方塊詢問您是否執行或儲存該程式檔案時，請點選Run(執行)。

注意: 1.如果瀏覽器無法執行該程式，請將程式存在磁碟中，然後在瀏覽器頁面持續開啓KN2108 / KN2116 網頁時，從磁碟中執行該檔案。
2.如果您使用儲存到磁碟的方式，基於安全考量，您無法只執行一個已事先下載的版本程式，您必須於每次想存取KN2108 / KN2116 時，使用有效的名稱與密碼登入頁面以重新下載該程式。

---

4. 當與KN2108 / KN2116 的連線建立後，將會有類似下圖的視窗出現:



- 如果 *Full Screen Mode* 爲開啓的狀態(勾選方塊已被勾選)，遠端畫面將於使用者端的顯示器上全螢幕顯示。
- 如果 *Full Screen Mode* 爲關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，螢幕將可捲動。
- 如果 *Keep Screen Size* 爲關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。
- 如果 *Keep Screen Size* 爲開啓的狀態(勾選方塊已被勾選)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
- 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示爲一個視窗。
- 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。

3. 點選*Switch*以進入OSD畫面。

主頁面

按下*Switch*進入後，OSD會隨著主頁面出現:





- 此主頁面會列出所有 KN2108 / KN2116 的連接埠，您可以透過此頁面選擇連接埠，以存取該埠所連接的電腦；頁面上各元件的細部意涵與操作說明已於”管理者功能”中介紹(請參閱第 29 頁主頁面介紹)。
- 對話方塊右上方有兩個按鍵:
- 點選左邊的按鍵可以關閉 OSD 畫面，且登出 KN2108 / KN2116 的連線。
- 點選右邊的按鍵則可關閉 OSD 畫面，但並不會登出連線，您可使用 OSD 熱鍵以將顯示畫面喚回(請參閱第 80 頁 OSD 熱鍵)。

注意:

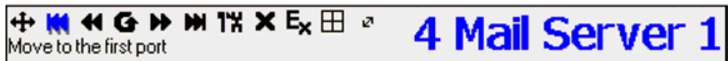
1. 如無管理權限的使用者，進入OSD畫面後，*Administration*標籤將不會顯示出；而擁有管理權限的使用者，則可以參閱第三章的管理者操作。
2. OSD畫面右下方將會出現一個小型的Windows Client控制板，其功能將於第 69 頁中說明。

連接埠操作

您可透過上下箭頭按鍵移動選取列，以於OSD主頁面上選擇連接埠，然後按下**Enter**鍵，或是雙擊該連接埠。一旦您選擇了連接埠，該埠所連接的電腦畫面將會顯示於您的螢幕上，而您的鍵盤與滑鼠的輸入將會作用於遠端系統上。

OSD控制工具列

OSD提供了控制工具列以協助您從存取的連接埠上，控管KN2108 / KN2116，如欲喚出工具列，可按下OSD熱鍵(Scroll Lock或Ctrl)兩次，工具列將會出現於畫面的左上方:



依照連接埠顯示(ID Display)所選擇的設定值(請參閱第 80 頁)，連接埠號及/或連接埠名稱將會顯示於工具列的右方，工具列上各個圖示的意涵將說明於第 63 頁的表中。

注意: 當工具列顯示後，滑鼠輸入將只能作用於工具列區域，而鍵盤的輸入將無法作用，如欲重新取得對於該埠電腦的操作功能，您必須重新喚回OSD並再次選擇該連接埠。

重喚OSD

如欲中止工具列功能，並返回OSD顯示畫面(主頁面、設定頁面與管理者頁面)，可按下OSD熱鍵一次，則OSD工具列將會消失，而OSD主畫面則會重新出現。

OSD熱鍵簡表

下表將簡述OSD熱鍵功能，請參閱第 80 頁OSD熱鍵以設定OSD熱鍵功能。

到...	當..	執行此...
開啓OSD工具列	OSD工具列沒開啓	按下OSD熱鍵兩次
開啓OSD	OSD工具列開啓	按下OSD熱鍵一次
開啓OSD	OSD工具列沒開啓	按下OSD熱鍵三次

工具列圖示

針對工具列上各個圖示的功能說明如下表:

圖示	功能
	拖曳此圖示以移動工具列至不同的位置。
	點選此圖示，無須啓動OSD便可以快速切換至整體架構中第一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示，無須啓動OSD便可以快速切換至前一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示可開啓自動掃描模式，KN2108 / KN2116 會自動於被選擇爲自動掃描的連接埠間進行切換，掃描連接埠的功能設定可參閱第 80 頁；此可讓您無須手動切換，便可監控各台電腦的狀態。
	點選此圖示，無須啓動OSD便可以快速切換至下一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示，無須啓動OSD便可以快速切換至整體架構中最後一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示以進入OSD畫面。
	點選此圖示以關閉工具列。
	點選此圖示以登出，並離開Windows Client應用程式。
	點選此圖示以啓動畫面分割模式(請參閱第 66 頁畫面分割模式)。
	依照連接KN2108 / KN2116 與裝置之間的連接線長度，點選此選項循環選擇I/O模組的補償模式(短、中、長)；圖示中的線長會變更以指示何種選項被選擇。

注意: 管理者可透過使用者管理員功能(請參閱第 36 頁以了解更多)爲每個使用者設定可存取的連接埠。

熱鍵操作介紹

熱鍵功能提供您直接透過鍵盤切換連接埠，KN2108 / KN2116 提供了如下熱鍵功能:

- 自動掃描
- 快速檢視模式切換

注意:

1. 熱鍵: A及P爲自動掃描，箭頭按鍵則爲快速檢視模式切換。
2. 爲了使熱鍵操作可以作用，OSD工具列必須出現(請參閱第 62 頁連接埠操作)。
3. 當OSD工具列顯示出，此時熱鍵將無法使用於正常的用途，於欲使用於正常用途，您必須關閉OSD工具列。

自動掃描

自動掃描功能將對登入使用者可連接的所有埠，定期地進行自動切換掃描，如此使用者便可以自動監控各連接埠的運行狀況(請參閱第 80 頁掃描選擇功能，以了解可存取連接埠資訊)。

設定掃描區間 ：

自動掃描的區間(停留在每個連接埠的自動掃描時間)可於掃描區間設定中進行設定(請參閱第 80 頁掃描區間)。

啓用自動掃描功能：

如欲啓動自動掃描功能，於OSD工具列出現後，按下A 鍵，自動掃描功能將依照順序對連接埠逐一進行循環掃描 — 從安裝架構下的第一個連接埠開始。當埠號前面顯示一個“S”時乃表示該連接埠正處於自動掃描模式下。

停止自動掃描：

在自動掃描進行時，您可以按下“P”鍵以暫停掃描，並停留操控特定的電腦。在自動掃描暫停期間，埠號前的“S”將會在“開”和“關”間閃爍。
如果您想停留操控特定的電腦時，透過暫停的方式將會比退出掃描模式更爲方便，因爲當您想要恢復掃描時，您可以從暫停的地方開始。相反地，如果您退出後再重新啓動自動掃描模式，掃描將從安裝架構下的第一個連接埠開始。

如於暫停後，欲恢復自動掃描，您可按下除“Esc”或“空白鍵”以外的任何鍵以恢復掃描，且其會從暫停的埠開始重新繼續掃描。

離開自動掃描模式：

當自動掃描進行時，一般的鍵盤功能將無法作用。您必須於退出自動掃描模式後，才能重新取得正常的鍵盤操作能力，您可按下“Esc”或“空白鍵”以退出自動掃描模式。

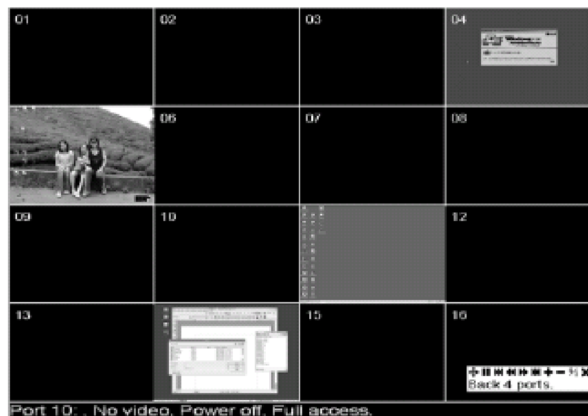
快速瀏覽模式

快速瀏覽模式可讓您手動地於各埠間進行切換，以監控電腦狀態。您可以依照需求在特定電腦上停留您所需要的時間，此與自動掃描的固定掃描時間不同。快速瀏覽模式的熱鍵爲四個箭頭鍵，其操作方式如下表說明：

箭頭	作用
←	從當時所選擇的連接埠切換至前一個可連接的連接埠(請參閱第 80 頁，掃描選擇以了解與可存取連接部相關的資訊) 。
→	從當時所選擇的連接埠切換至下一個可連接的連接埠。
↑	從當時所選擇的連接埠切換至安裝架構中第一個可存取的連接埠。
↓	從當時所選擇的連接埠切換至安裝架構中最後一個可存取的連接埠。

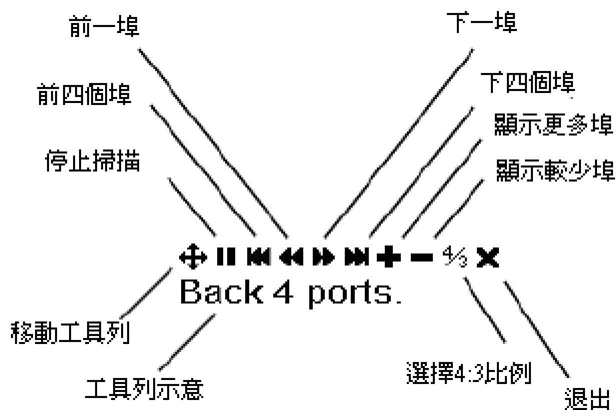
畫面分割模式

點選OSD工具列上的面版圖示以啓動畫面分割模式，於此模式下，OSD將會分割您的螢幕爲 2x4 的 8 個方格(KN2108)，或是 4x4 的 16 個方格(KN2116):



- 每個方格面板代表 KN2108 / KN2116 上的一個連接埠，第一個連接埠從左上方開始，從左而右，從上而下，第 8 個(KN2108)或第 16 個(KN2116)則位於最右下方。
- 當畫面分割被啓動後，其會偵測每個於設定頁面的掃描選擇功能中被選擇爲自動掃描的連接埠(請參閱第 80 頁)，並顯示與該連接埠相關的訊息(連接埠名稱、解析度、 連線狀態與連接埠存取狀態)於面板的底部。
- 分割方格的數量爲陣列式的(16、 9、 4 或 1)，您可以點選畫面分割工具列上的 Show More Ports 及 Show Fewer Port 以選擇之。
- 如果與連接埠連接的電腦處於連線的狀態，方格上將會顯示其電腦畫面，如該電腦不是處於連線狀態，則該方格將爲留白狀態。
- 只有該登入使用者可存取的連接埠才會被顯示出來(請參閱第 38 頁連接埠存取)，使用者無存取權限的連接埠，其方格上亦會是留白的狀態。
- 如果您移動滑鼠指標於某個方格上，則與該埠相關的資訊將會顯示於方格的底部。

- 您可以移動滑鼠指標並點選方格，以切換至該埠所連接的電腦，此如同從 OSD 主頁面上操作一般，可切換至您想要控管的電腦。
- 螢幕右下方的畫面分割工具列，則提供了如下圖所說明的畫面分割操作捷徑與控制功能:



多使用者操作

KN2108 / KN2116 支援多使用者操作，最多可允許至 32 個使用者同時登入，當多個使用者從遠端控制端同步存取KN2108 / KN2116 時，其作用的優先規則如下表所示:

操作	規則
一般	一旦使用者啓動OSD後，沒有其他使用者可以再啓動，除非原始的使用者關閉了OSD。
自動掃描模式	如果使用者啓動了自動掃描模式(請參閱第 64 頁)，但是OSD仍未被啓動，則另一個使用者可以透過啓動OSD方式打斷自動掃描模式。
畫面分割模式	◆ 一旦使用者啓動了畫面分割模式(請參閱第 66 頁)，所有相繼登入的使用者皆會進入畫面分割模式，而該畫面分割模式將會繼續進行直到原始的使用者停止該模式功能(然而管理者有權讓畫面分割模式功能無效)。 ◆ 只有開啓畫面分割模式的使用者，可以使用快速瀏覽模式(請參閱第 65 頁)功能。 ◆ 只有啓動畫面分割模式的使用者可以切換連接埠，而其他使用者也將會隨同原始使用者的選擇切換至該埠，然而如某個使用者並無該連接埠的存取權限，則其將無法檢視該連接埠。 ◆ 每個使用者皆可在畫面分割模式下增加與減少檢視的方格數，但是畫面的品質將可能因為方格數量減少而下降。

注意:

1. KN2108 / KN2116 僅支援兩個遠端通道，第 1 、 3 、 5....等使用者皆會透過第一個通道登入，而第 2 、 4 、 6..等使用者則會透過第二個通道登入，如果當同個通道上的某個使用者切換至某個連接埠時，則通道上的其他使用者亦會同時切換至該埠。
2. 我們建議使用者啓動畫面分割模式時，可設定為至少四個方格畫面，否則可能會使其他使用者僅接收到部分的畫面。

Windows Client 控制板

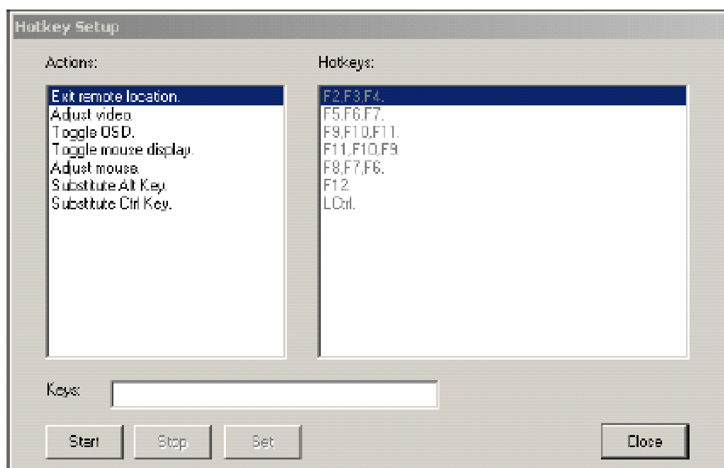
在此工具列中包含了一組上方圖示列與兩個下方文字列(請參閱回 61 頁的圖示)，於一開始，文字列上將會顯示視訊解析度與遠端裝置的IP位址，但當滑鼠移到到圖示列的圖示上時，而文字列資訊則會變更爲每個圖示所代表的功能，而針對各個圖示的功能說明如下表:

圖示	功能
	維持點選狀態並於移動滑鼠以拖曳OSD顯示畫面到螢幕上的其他位置。
	點選以顯示熱鍵設定對話方塊(請參閱第 70 頁)。
	點選以顯示視訊調整對話方塊(請參閱第 73 頁)，右擊可進行快速自動同步化(請參閱第 74 頁自動同步化)。
	點選該圖示以開啓留言板功能(請參閱第 76 頁留言板功能)。
	點選該圖示以離開對遠端裝置進行控制的Windows Client用戶端程式。
(Space)	滑鼠移動停留在空白處可以檢視遠端裝置的視訊解析度與IP位址。
	此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scorll Lock的狀態，您可點選此些圖示以切換狀態。 **注意**:當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，爲確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

關於熱鍵設定、視訊調整及畫面分割功能將於後續章節中說明。

熱鍵設定

與鍵盤、顯示器和滑鼠的相關的各種設定操作皆可透過熱鍵組合以進行之。您可點選控制板上的鍵盤圖示，以進入熱鍵設定功能。進入後，左欄將列出各個熱鍵動作，而各動作現行被指定的啓動熱鍵組合則列於右欄。



熱鍵動作 ：

各熱鍵動作說明如下表:

動作	說明
Exit remote location (退出遠端設備)	中斷與KN2116 的連接，使用者可回到近端的電腦操作。
Adjust Video (螢幕校正)	啓動螢幕校正功能(請參閱第 73 頁)。
Toggle OSD (開關OSD功能)	切換OSD功能顯示的開關狀態。
Toggle mouse display (開關滑鼠顯示)	如果您覺得兩個滑鼠指標（近端和遠端）顯示容易混淆，您可以使用此功能將當前不用的滑鼠指標縮成一個幾乎注意不到的極小圓圈 – 如此就可忽視此滑鼠指標。因爲此是一個切換開關，所以再次按下該開關可以將滑鼠指標復原爲原始顯示。
Adjust mouse (滑鼠校正)	此功能可跟隨在顯示器解析度改變後，把近端和遠端滑鼠移動設定爲同步。啓動此功能後，只要在遠端滑鼠指標上點擊一下近端滑鼠指標即可。
Substitute Alt key (替代Alt鍵)	雖然所有鍵盤輸入資訊都可將之傳送到KN2116，但是[Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del]輸入仍然會作用於您的近端電腦上。爲了使遠端系統可使用此兩組操作功能，因此以一個功能鍵來替換Alt鍵。例如，如果用F12 來替換Alt鍵，您便可輸入[F12 + Tab] 和 [Ctrl + F12 + Del]。
Substitute Ctrl key (替代Ctrl鍵)	如果您的近端系統使用Ctrl鍵組合，爲避免讓其作用於遠端系統，您可以定義一個功能鍵替代Ctrl鍵以使其能作用於遠端系統，例如，使用F11 鍵替代，可按下[F11 + 5]，其會以[Ctrl + 5]的指令作用於遠端系統。

注意: 欲啓動任一動作，您必須每次只按下與放下一個鍵。

設定熱鍵:

如果您發現預設的熱鍵組合使用起來不方便，您可以自行設定以符合您的需求，請執行如下以自行設定熱鍵:

1. 將選取列移至該動作功能，然後點選*Start*。
2. 輸入功能鍵(一次一個)，當您按下時該鍵名稱將會出現在輸入鍵欄位。
3. 當您依序完成輸入後，點選Stop。
4. 點選Set。

注意:

1. 只要第一個鍵不是相同的，您可以使用相同的功能鍵予不同功能，例如，您可設定**F1 F2 F3** 為某個功能所使用，並設定**F2 F1 F3** 給予另外的功能，亦可設定**F3 F2 F1** 給第三種動作功能所使用等。
2. 當透過Win 98 的*Full Screen Mode* (全螢幕模式)存取KN2108 / KN2116，如果您誤按下[Ctrl + Alt + Del]，您將必須離開Windows Client (點選控制板上的箭頭)並重新於主網頁上開啓Windows Client。

滑鼠同步 ：

除非您關閉KN2108 / KN2116 的連線，否則滑鼠將不會對您的近端系統產生作用，相反的，該滑鼠的所有動作將會被擷取並傳送到遠端系統。

於每次使用時，特別是在變更了視訊解析度後，近端滑鼠的移動將無法與遠端系統的滑鼠指標同步，本系統提供了三種快速的方式可讓您對兩端進行同步化:

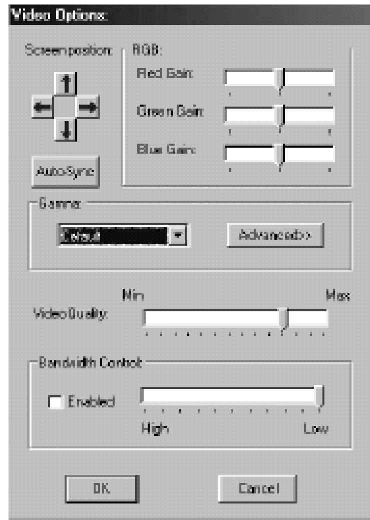
- 移動滑鼠指標到 OSD 工具列然後再將其移走。
- 透過視訊調整功能執行 Auto Sync (請參閱第 73 頁的視訊調整以了解更多)。
- 啓動調整滑鼠功能(請參閱第 71 頁調整滑鼠功能以了解更多)。

如果執行了上述三種方法後，仍無法解決此些問題，請參閱第 116 頁其他滑鼠同步程序。

視訊設定

一般 :

您可透過視訊選擇功能以調整遠端畫面的位置與影像品質(當其顯示於您近端螢幕時)，如欲調整之，可點選控制板上的鐵鎚圖示，或使用視訊調整熱鍵(請參閱第 71 頁)，開啓後將會出現如下視窗:



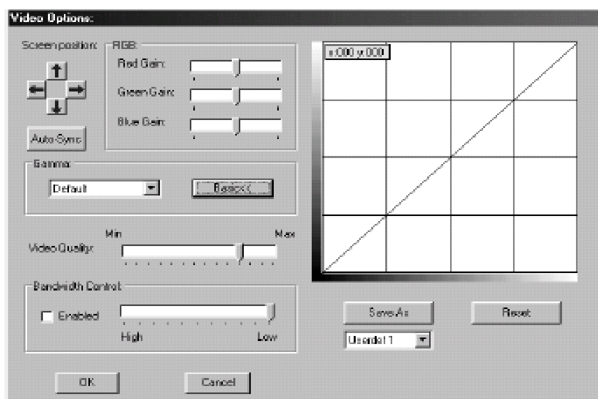
各調整項目的意涵說明如下表:

選項	作用
Screen Position	點選箭頭按鈕以調整遠端電腦視窗的水平與垂直位置。
Auto-Sync	點選Auto-Sync以偵測遠端畫面的水平與垂直偏移值，並將其與近端螢幕自動同步化。 如果近端與遠端滑鼠指標並無同步化，在多數的狀況下，執行此功能將亦會使其同步化。 **注意:**此功能與明亮型螢幕搭配時作用效果最佳。 如果您對於其同步化的效果不滿意，可以使用*Screen Position* (畫面定位)的箭頭按鈕以手動地定位遠端畫面。
RGB	拖曳滑動列以調整RGB(紅、綠、藍)數值，當RGB數值增加時，影像中的RGB元素也會對應增加。
Gamma	此區允許您調整視訊顯示的Gamma值，此功能將於後續章節的Gamma值調整中說明。
Video Quality	拖曳滑動列以調整整體的影像品質，其數值可被設定為 20 到 100，數值越大影像也會越清楚，然而透過網路傳輸的資料也會比較多，依照網路頻寬的狀況不同，較高的數值可能會造成較長的反應時間。
Bandwidth Control	此設定可調整畫面品質與網路速度之間的比例，如較慢的資料傳輸速度，則可拖曳滑動列至較低的設定以減少視訊資料傳送的數量，此可確保可行的網路速度下畫面的刷新頻率。

Gamma值調整

如果有需要修正遠端視訊顯示的Gamma值，請使用視訊調整對話方塊中的*Gamma*功能。

於基本的設定下，共有七種等級可供選擇，請下拉清單方塊並選擇最適合的選項，如欲使控管效果更佳，請點選*Advanced*按鈕以進入下列對話方塊:



- 依照您想要達到的顯示輸出效果，點選並拖曳對角線上多個點。
- 點選 *Save As* 以儲存由此方法所得到的四個設定。儲存的設定未來將可被從清單方塊中被喚出。
- 點選 *Reset* 以中止變更並將 Gamma 線恢復至原始的對角線位置。
- 點選 *OK* 以儲存變更並關閉此對話方塊。
- 點選 *Cancel* 以中止變更並關閉對話方塊。

留言板功能

KN2108 / KN2116 可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，爲避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Windows用戶端程式控制列上的留言板圖示後(請參閱第 69 頁)，將會出現一個相似如下的視窗:



按鈕列

按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示:

按鈕	功能
	開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨占時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨占的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	顯示/隱藏使用者清單，當您隱藏使用者清單時，使用者清單的區塊將會被關閉，而當使用者清單開啓時，該按鈕則會呈現陰影狀。

訊息顯示區塊

使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於此區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。

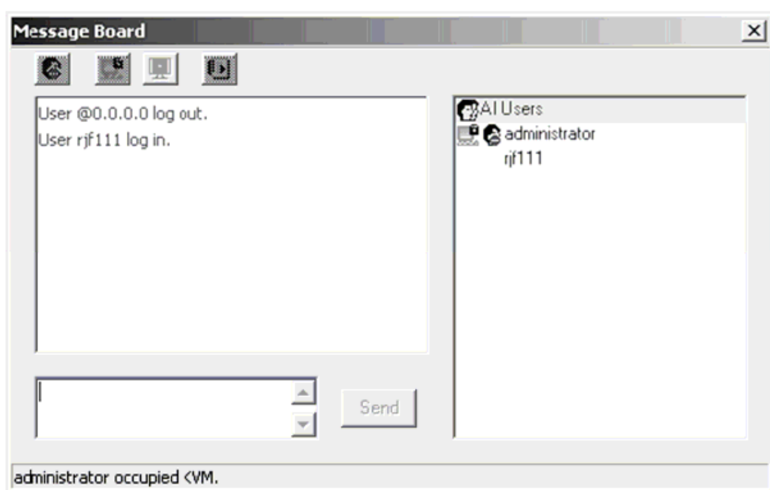
訊息編輯區塊

在此區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"*Send*"或按下[Enter]鍵以將訊息傳送到留言板上。

使用者清單區塊

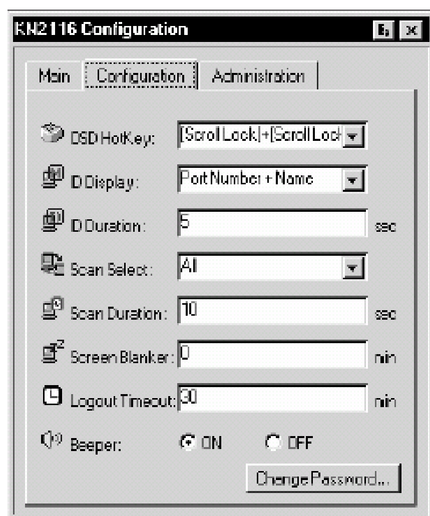
所有登入的使用者名稱將會羅列於此區塊上。

- 您的名稱將會顯示為橄欖色，而其他使用者名稱則顯示為綠色。
- 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
- 如果已選擇了使用者者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"*All Users*"。
- 如果有使用者關閉了對話，於此使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- 如果有使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。



設定頁面

OSD設定頁面允許使用者設定各自的工作環境，KN2108 / KN2116 將會爲每個使用者儲存個別的設定紀錄，並依照登入時於登入對話方塊上所鍵入的使用者名稱建立其所設定的工作環境。



針對設定頁面上的設定項目說明如下表:

設定	功能
OSD HOTKEY	選擇啓動OSD的熱鍵組合爲: **[Scroll Lock] [Scroll Lock]**或**[Ctrl] [Ctrl]**。由於使用Ctrl鍵在您的電腦操作中，可能與其他的程式執行功能相衝突，因此預設值爲Scroll Lock鍵。
ID DISPLAY	選擇連接埠編號顯示的方法:只有連接埠編號(Port NUMBER)、只有連接埠名稱(Port NAME)、或連接埠編號及名稱(PORT NUMBER + PORT NAME)。其預設值爲PORT NUMBER + PORT NAME。
ID DURATION	設定當連接埠切換後連接埠編號顯示於螢幕上的時間，您可選擇 1 到 255 秒 ，其預設值爲 3 秒。
Scan Select	選擇在自動掃描模式(請參閱第 64 頁自動掃描)下哪些電腦可以被存取，其選項包含: ALL – 所有被設定爲可被連接的連接埠。(請參閱第 38 頁設定可存取的連接埠)。POWERED ON - 被設定爲可被連接且所連接電腦其電源爲開啓狀態的連接埠。QUICK VIEW - 僅被設定爲可被連接且已被選擇爲快速瀏覽的連接埠。(請參閱第 29 頁的快速瀏覽連接埠)。QUICK VIEW +POWERED ON - 僅被設定爲可被連接的連接埠且已被選擇爲快速檢視及電源爲開啓狀態的連接埠。本項目預設值爲ALL。
Scan Duration	此功能可設定在自動掃描模式下，循環切換於已選擇電腦時停留於每個連接埠的時間(請參閱第 64 頁自動掃描功能)。輸入 1 至 255 秒數値，其預設值爲 5 秒，如設定爲 0 則會關閉掃描功能。
Screen Blanker	如果於此設定的時間內，控制端無任何輸入的資訊，則畫面將會進入螢幕保護狀態，您可輸入 1-30 分鐘的時間然後按下[Enter]鍵，如設定值爲 0 則會關閉此功能，其預設值爲 0(關閉)。
Logout Timeout	如於此所設定的時間內，沒有任何登入的使用者存取電腦的輸入資訊時，該使用者將會被自動登出，如使用者欲再存取 KN2108 / KN2116 則必須重新登入。
Beeper	當其被設定爲開啓(ON)時，則當每次連接埠變更時、當啓動自動掃描功能(請參閱第 64 頁自動掃描)、或於OSD選單上錯誤輸入時，蜂鳴皆會發出聲響，其預設值爲開啓(ON)。
Change Password	點選此按鈕將會出現一對話方塊，此允許使用者變更密碼。

第六章

Java Client 用戶端程式

啟動瀏覽器 OSD

當您成功登入後(請參閱第 55 頁登入)，如欲啓動瀏覽器架構下的Java Client OSD，可執行如下:

1. 點選網頁左方的Java *Client*圖示(沒有箭號的那個)。

注意: 1.您的電腦必須安裝Sun 的Java 2 JRE 1.4.2 以上版本。Java可從Sun Java的網站上免費下載 - http://java.sun.com。

2.具有箭號的*Java Client*圖示主要爲執行Java Client的AP版本。(請參閱第 106 頁Java Client)

---

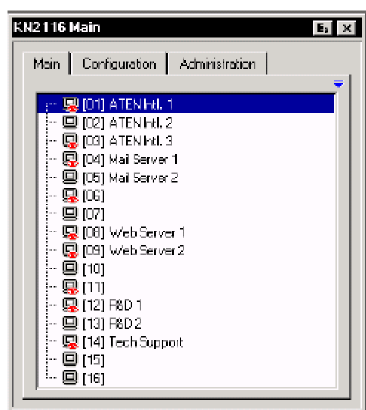
3. 接受安全性認證。

4. 當瀏覽器對話方塊詢問您如何處理該程式檔案時，請點選*Open*(開啓)。

注意: 1.如果瀏覽器無法執行該程式，請將程式存在磁碟中，然後在瀏覽器頁面持續開啓KN2108 / KN2116 網頁時，從磁碟中執行該檔案。

2.如果您使用儲存到磁碟的方式，基於安全考量，您無法只執行一個已事先下載的版本程式，您必須於每次想存取KN2108 / KN2116 時，使用有效的名稱與密碼登入頁面以重新下載該程式。

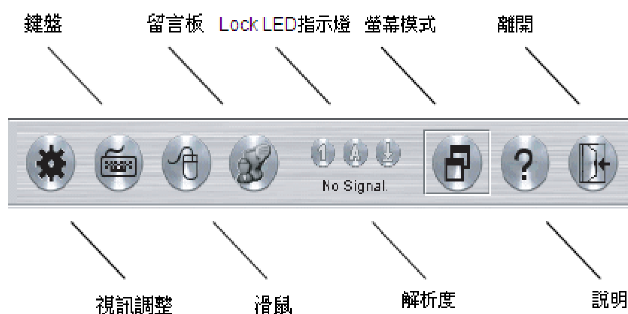
當您進入OSD畫面時，其將會出現主頁面並顯示於螢幕的中央。



此主頁面乃與Windows Client啓動時所出現的頁面相同，如欲了解本畫面的說明請參閱第 61 頁主頁面。

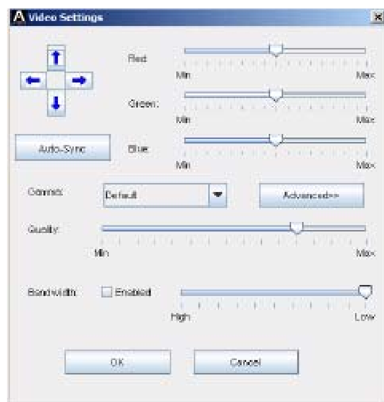
Java Client 控制板

如同Windows Client所使用的控制板，Java Client於螢幕中下方提供一個隱藏式的控制板，當滑鼠移動到該區域則此控制板即會顯現出來。



控制板上的各個功能圖示將說明如下。

Video (影像調整)



點選第一個圖示，將會顯示出影像設定對話方塊:

此類似於Windows Client中的視訊調整功能，請參閱第 73 頁視訊設定。

小鍵盤

由於一些的鍵盤組合無法被擷取並傳送到KN2108 / KN2116，因此爲使此些鍵盤組合亦可作用於遠端系統，小鍵盤功能提供一些普遍的視窗控制組合以供點選操作。



滑鼠同步化

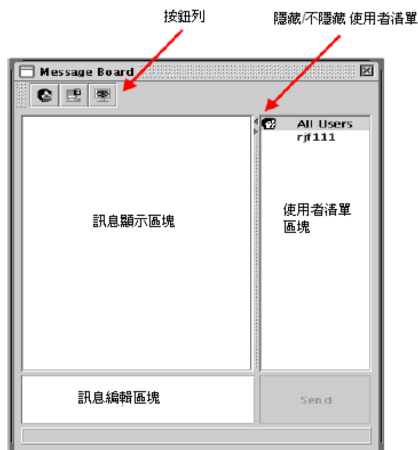
近端滑鼠的移動將可能時常與遠端滑鼠的移動失去同步化，滑鼠同步化功能可以讓其兩端回復至同步的狀態，有兩種方法可以幫助您讓兩端滑鼠指標同步:

1. 點選滑鼠同步化按鈕，等待遠端滑鼠指標移動到視窗左上角，並直接移動您近端的滑鼠指標蓋在遠端指標上方然後點擊。
2. 移動您近端的滑鼠指標到Java Client控制板上，然後點擊。

留言板功能

KN2108 / KN2116 可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，爲避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

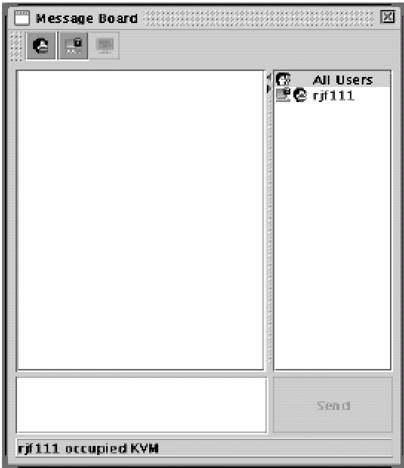
此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Java用戶端程式的控制板上留言板圖示後(請參閱第 82 頁)，將會出現一個相似如下的視窗:



按鈕列

按鈕列上為切換式的按鈕，其功能如下表所示:

按鈕	功能
	開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其為關閉的狀態時，按鈕會顯示為陰影狀，而設定為關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨占時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨占的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。



- 使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於訊息顯示區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。
- 在訊息編輯區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"*Send*"以將訊息傳送到留言板上。
- 所有登入的使用者名稱將會羅列於使用者清單區塊上。
- 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
- 如果已選擇了使用者者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"*All Users*"。
- 如果有個使用者關閉了對話，於該使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- 如果有個使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- 如欲隱藏/不隱藏使用者清單區塊，可點選區塊分隔板上的箭號。

Lock LED指示燈

此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scorll Lock的狀態，當Lock狀態為開啓時其會顯示為綠色，您可點選此些圖示以切換狀態。

注意: 當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，為確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

解析度

遠端裝置的視訊解析度將會直接顯示於Lock LED指示燈圖示下。

問號

點選問號按鈕可以開啓線上說明視窗。

離開

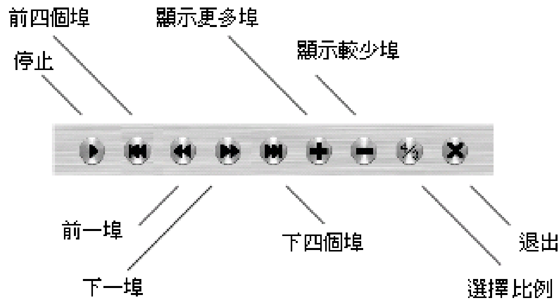
點選此按鈕以中止Java Client連線。

連接埠操作

Java Client的連接埠操作與Windows Client操作相同，請參閱第 62 頁以了解更多連接埠操作的細節。

畫面分割模式

除了工具列上的一些差異外，此非常類似於Windows Client的畫面分割模式(請參閱第 66 頁以了解更多)，Java Client的畫面分割模式工具列如下所示:



注意: 當您點選停止時，陣列將會停止偵測連接埠，此按鈕將會變更為箭頭且標題將會變更為*Resume*(重新開始)，如欲重新開始掃描偵測可以點選*Resume*按鈕。

熱鍵操作

熱鍵操作方式與Windows Client的操作方式相同，請參閱第 64 頁以了解更多操作細節。

設定頁面

Java Client的設定頁面與Windows Client的設定頁面相同，請參閱第 79 頁以了解更多設定細節。

本頁刻意留白

第七章

日誌檔案

主畫面

KN2108 / KN2116 會記錄下所有執行的活動，如欲檢視日誌檔案的內容，可點選頁面左方的Log圖示，點選後與下圖相似的畫面將會出現:



- 日誌檔案中最多可以保留 512 筆活動記錄，當記錄限制將滿時，於新的活動被記錄下時，最早的記錄則會被清除。
- 如欲清除日誌檔，可點選檔案右下方的 Clear Log 圖示。

注意: 日誌檔案爲短暫性存在，當KN2108 / KN2116 關閉或是失去電源時，其內容將會消失，如欲將日誌內容記錄爲長期性的日誌檔，且爲可搜尋式的資料庫，您可以安裝與設定日誌伺服器，請參閱第八章以了解更多。

本頁刻意留白

第八章

日誌伺服器

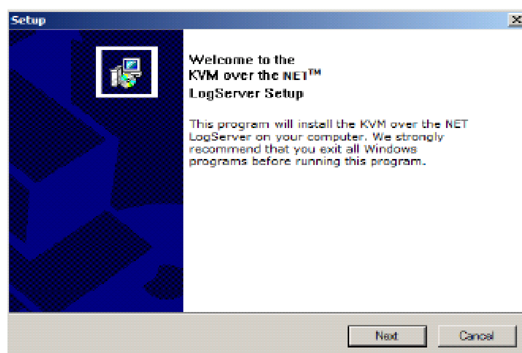
以windows爲架構的事件日誌伺服器(Log Server)爲管理者工具，其可記錄下所有執行於已選擇的KN2108 / KN2116 裝置上的活動，並將其記錄爲一個可搜尋資料庫，章將說明如何安裝與設定事件日誌伺服器。

安裝

1. 從將作爲事件日誌伺服器的電腦上開啓瀏覽器並登入KN2108 / KN2116 (請參閱第 55 頁)。
2. 點選網頁左方的Log Server按鈕以開啓日誌伺服器安裝程式。
3. 當瀏覽器對話方塊詢問您如何處理該程式檔案時，請點選Run。

注意: 如果瀏覽器無法執行該檔案，請將之儲存於磁碟中，並從磁碟中執行該檔案。

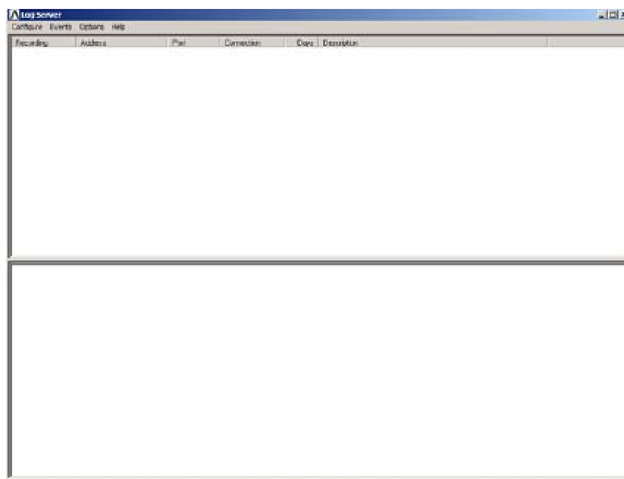
此時，將會出現事件日誌伺服器的安裝畫面:



4. 點選*Next*，並依循畫面安裝指示以完成安裝程序，並將日誌伺服器程式圖示置放於桌面上。

開始作業

開啓事件日誌伺服器，請雙擊圖示或是於指令列上輸入完整的的檔案路徑以執行之，當您首次執行作業時，一個與下圖相似的畫面將會出現:



注意: 日誌伺服器的MAC位址，必須於管理者工具中的網路功能頁面上先行指派(請參閱第 40 頁日誌伺服器)。

本畫面可分爲三個部份:

- 上方的選單列。
- 顯示 KN2108 / KN2116 裝置清單的中間區塊(請參閱第 97 頁日誌伺服器主頁面)。
- 底部的活動清單顯示區塊。

針對各個部份說明如下:

選單列

於選單列上包含了四個選項:

- Configure (設定)
- Events (事件)
- Options (選項)
- Help (說明)

各個項目的功能說明如下:

注意: 如果選單列已被關閉，請點選KN2108 / KN2116 的清單區塊以開啓之。

Configure (設定)

設定清單包含三個項目: Add (新增)、Edit (編輯)與Delete (刪除)，透過此功能可以新增KN2108 / KN2116 裝置到KN2108 / KN2116 清單中，編輯已存在於清單中的裝置資訊，或從清單中刪除KN2108 / KN2116。

- 如欲新增 KN2108 / KN2116 至清單中，請點選 *Add*。
- 編輯或刪除已於清單中的 KN2108 / KN2116，請先從清單視窗中選擇一組裝置，然後開啓選單並點選 *Edit* 或 *Delete*。

當您選擇新增*Add*或編輯*Edit*時，將會出現一個類似於下圖的視窗:

於視窗中的各個項目說明如下表:

欄位	說明
Address	於此欄位上可輸入KN2108 / KN2116 的IP位址或是其DNS名稱(如果網路管理者已經設定了DNS名稱)。
Port	指派予KN2108 / KN2116 使用的連接埠號(請參閱第 39 頁的存取連接埠)。
Description	此欄位可輸入描述性的參考資訊以幫助辨識。
Limit	此欄位可指定事件保留於日誌伺服器資料庫中的天數，超過此處所設定時間的事件，將會與維護功能一起被移除。(請參閱第 95 頁維護功能)。

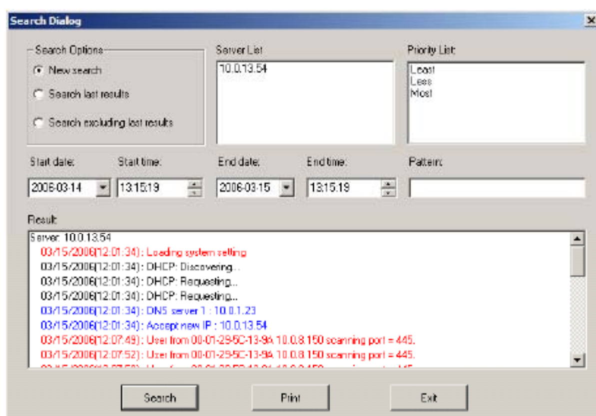
填具或修改各個欄位後，點選*OK*以完成該程序。

Events (事件)

事件選單包含兩個項目: *Search*(尋找)與*Maintenance* (維護)

Search(尋找):

此Search尋找功能可允許您透過指定的字與字串搜尋所有事件活動，當您使用此功能時，將會出現一個類似下圖的視窗:



於視窗中的各個項目說明如下表:

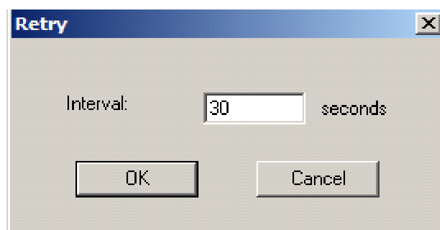
項目	說明
New Search	此為三個選項的其中之一，其可定義搜尋的範圍，當其被選擇後，將會尋找資料庫中已選擇的KN2108 / KN2116 之所有活動事件。
Search last results	此將從上次已搜尋到的事件活動結果中，進行第二次搜尋。
Search excluding last results	此將排除上次已搜尋到的事件活動結果，而從資料庫中針對已選擇的KN2108 / KN2116 之所有活動事件進行第二次搜尋。
KN2108 / KN2116 List:	依照各裝置的IP位址羅列所有KN2108 / KN2116 裝置，您可從清單中選擇欲執行搜尋的裝置，您可以選擇多台裝置以進行搜尋，如果您沒有選擇任一台裝置，則搜尋作業將會對所有裝置進行搜尋。
Priority	設定搜尋結果顯示的詳細程度，1 為最廣泛，3 則為最特殊。
Start Date	選擇您欲搜尋的起始的日期，其格式必須為 MM/DD/YYYY 。
Start Time	選擇您欲搜尋的起始的時間，其格式必須為 HH:MM:SS。
End Date	選擇您欲搜尋的結束的日期。
End Time	選擇您欲搜尋的結束的時間。
Pattern	在此輸入您欲搜尋的參數，可輸入多個字元，並支援萬用字元(%)，例如:h%ds以符合*handsand* 與*hoods*。
Results	此處會列出所有符合設定條件的搜尋結果。
Search	點選此按鈕以開始搜尋。
Print	點選此按鈕以列印出搜尋的結果。
Exit	點選此按鈕以離開日誌伺服器。

維護 :

此處紀錄將不會隨著時間到期而自動刪除(請參閱第 94 頁設定編輯功能的限制設定)，即使其已超過期限，仍會保留於資料庫中。您可點選此選單項目以從資料庫中刪除該記錄。

Options (選項)

*Network Retry*重試功能允許您設定日誌伺服器在之前連線失敗後，必須等待以重新連線的秒數；當您點選此項目，將會出現一個與下圖相似的畫面:



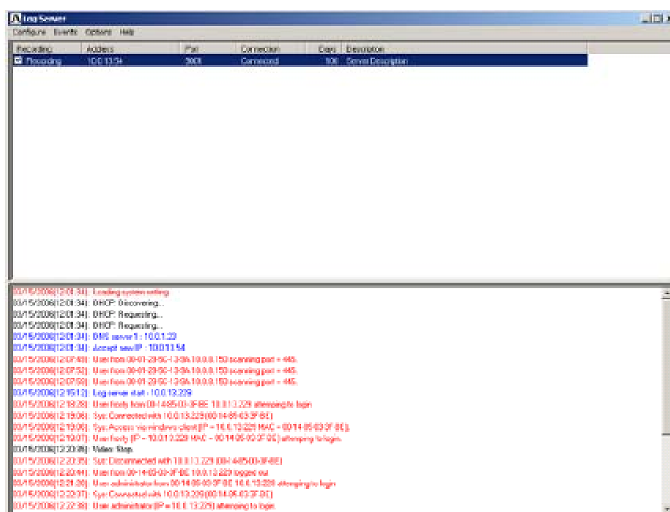
輸入秒數後，點選*OK*以結束此程序。

日誌伺服器主頁面

介紹

日誌伺服器的主頁面區份為兩個區塊:

- 上方區塊將會列出所有已被選擇為日誌伺服器追蹤的 KN2108 / KN2116 裝置(請參閱第 93 頁的設定)。
- 較下方的區塊則會顯示當下被選擇的 KN2108 / KN2116 的事件資訊(如於清單中有多台裝置，其主要顯示被選取的該台裝置資訊)。
- 如欲於清單中選擇 KN2108 / KN2116，僅需點選該裝置即可。



清單區塊

於清單區塊上包含了六個欄位:

欄位	說明
Recording	決定日誌伺服器是否記錄該KN2108 / KN2116 的動作，如果Recording的選項被打勾，該欄位會顯示為"*Recording*"，並會記錄下活動內容，但如果沒有勾選選項，則該欄位會顯示為"*Paused*"，活動記錄將不會被記錄下來。 **注意:** 即使當下沒被選擇的KN2108 / KN2116，但其Recording欄位已勾選，則日誌伺服器仍會記錄下其活動內容。
Address	此為當加入KN2108 / KN2116 到日誌伺服器清單時，其被指派的IP位址與DNS名稱。(請參閱第 93 頁的設定)
Port	此為KN2108 / KN2116 所指派的連接埠號。(請參閱第 93 頁的設定)
Connection	◆ 如果日誌伺服器正與該 KN2108 / KN2116 連線，則此欄會顯示為"*Connected*"。 ◆ 如果其並沒有連線，則該欄會顯示為"*Waiting*"，意指日誌伺服器的 MAC 位址並未妥善地設定，其需於管理者工具的網路設定頁面上進行設定。(請參閱第 41 頁)
Days	此欄乃顯示KN2108 / KN2116 的事件於失效前，被保留於日誌伺服器資料庫中的天數。(請參閱第 93 頁的設定)
Description	此欄顯示當您將KN2108 / KN2116 入日誌伺服器時，所輸入的描述性資訊。(請參閱第 93 頁的設定)

事件區塊

最下方的區塊將會顯示當下已選擇的KN2108 / KN2116 的事件資訊，請注意，如果架構下包含了多台切換器，即使當下沒有被選擇的切換器，但其Recording欄位已被勾選，則日誌伺服器仍會將其活動內容記錄並保留在資料庫中。

第九章

應用程式操作

介紹

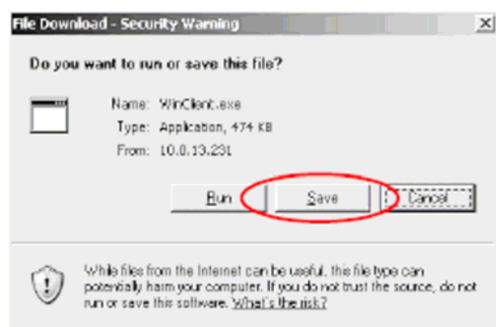
於某些狀況下，管理者可能不希望KN2108 / KN2116 可被透過瀏覽器介面存取，因此本產品提供了Windows與Java Client的應用程式版本，可讓使用者無須透過瀏覽器便可直接存取KN2108 / KN2116。該程式可以自瀏覽器頁面上下載，使用者下載該程式後，管理者便可以關閉瀏覽器的存取功能(請參閱第 47 頁工作模式)。

Windows Client 用戶端軟體

安裝

如欲您的電腦中安裝Windows Client，可執行如下:

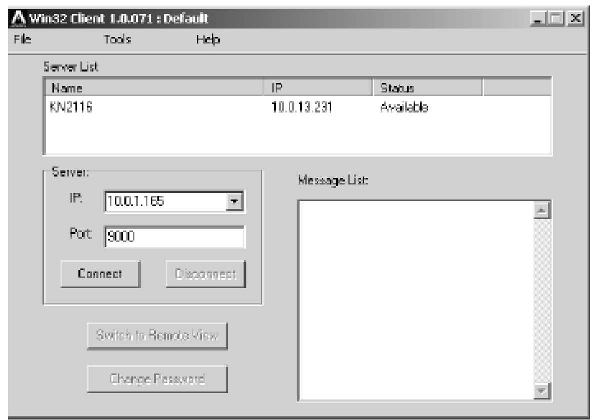
1. 透過瀏覽器登入KN2108 / KN2116，並點選第二個Windows Client按鈕(有箭號的那個)，一個與下圖相似的視窗將會出現:



2. 點選*Save*。
3. 於出現的對話方塊中，指定儲存該程式的硬碟位置。

開始作業

欲連接KN2108 / KN2116，請至儲存Windows Client程式的硬碟位置，雙擊其圖示(WinClient.exe)以進入Windows Client連線視窗:



注意: 您的電腦必須安裝了DirectX 7.0 以上版本的軟體，否則用戶端程式將無法被載入。

關於連線視窗上的各個選項，說明如下:

項目	說明
Menu Bar	此選單列包含三個項目:File (檔案)、Tools (工具)與Help(說明)。 1. File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔(請參閱第 102 頁以了解更多)。 2. Tools Menu工具選單主要包含Keyboard鍵盤與Config設定的兩組輸入資訊(請參閱第 102 頁)。
Server List	當每次執行WinClient.exe時，其會搜尋使用者近端網段上的KN2108 / KN2116 裝置，並將尋找到的裝置羅列於此區塊上，您可以雙擊清單上的任一台裝置，以連接至您想存取的機台。

(接續下頁)

(接續上頁)

項目	說明
Server	當您想連接到遠端的KN2108 / KN2116 裝置時，此區將可被使用； ◆ 您可以下拉 IP 清單區塊，以選擇一組 IP 位址。 ◆ 假設您想存取的裝置不在清單上，您亦可在此輸入其 IP 位址，並於連接埠號的欄位上輸入其連接埠號(如果您不知道其埠號，可洽詢管理者)。 ◆ 當您指定了欲連接的裝置 IP 位址與埠號，點選 *Connect* 以開啓連線。 ◆ 當您結束存取時，則可點選 *Disconnect* 以中止連線。
Message List	此會列出所有與KN2108 / KN2116 連線相關的狀態訊息。
Switch to Remote View	一旦與KN2108 / KN2116 的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，您可以點選此按鈕以切換並取得與KN2108 / KN2116 連棱裝置的控制端控制權。 該裝置的畫面將會顯示在您的螢幕上，您的鍵盤與滑鼠輸入資訊將會被擷取並傳送到KN2108 / KN2116 以執行作用到與其連接的裝置上。 如果KN2108 / KN2116 乃與KVM切換器連接，您可以如同親身於當地端般，控制切換器及與其連接的電腦。
Change Password	一旦與KN2108 / KN2116 的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，其允許使用者變更登入KN2108 / KN2116 所使用的密碼。

File Menu (檔案選單)

File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔；工作檔中包含了所有於用戶端連線時所指派的資訊，包含了*Server List*、*Server IP List*與熱鍵設定。

使用者無論於何時執行用戶端程式，其會連同現有工作檔所設定的數值開啓，而現有工作檔中包含了上次程式關閉時所生效的設定值。

檔案選單中包含三個項目，如下所示:

項目	說明
New	允許使用者新增一個工作檔，新增後，其設定值將不會消失，並可於下次喚出時使用。
Open	允許使用者開啓一個事先已儲存的工作檔，並使用其中所包含的設定值。
Save	允許使用者儲存現有工作檔中的設定值並使其生效。

工具選單

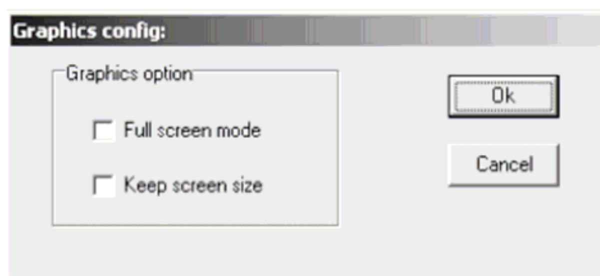
於連接之後，並於切換至遠端檢視前，您可執行工具選單操作；工具選單中包含了鍵盤(Keyboard)與設定(Config)等兩組輸入資訊，其功能與作用說明如下:

Keyboard 鍵盤:

與鍵盤、螢幕與滑鼠相關的多種設定可透過熱鍵組合的方式執行，您可開啓*Tools*工具選單並選擇*Keyboard*鍵盤以啓動熱鍵設定功能畫面；接著出現的熱建設定畫面大致上與前述瀏覽器爲基礎的Windows Client章節中所討論的對話方塊相同，請參閱第 64 頁的熱鍵操作介紹以了解更多。

Config (設定):

當您選擇*Config*設定功能時，一個與下圖類似的畫面將會出現:

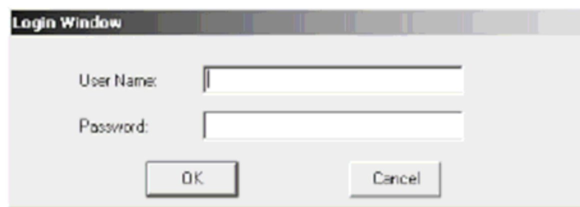


- 如果 *Full Screen Mode* 爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端畫面將於使用者端的顯示器上全螢幕顯示。
- 如果 *Full Screen Mode* 爲關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，螢幕將可捲動。
- 如果 *Keep Screen Size* 爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
    - 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示爲一個視窗。
    - 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，以捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。
- 如果 *Keep Screen Size* 爲關閉的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。

連線

如欲連接至KN2108 / KN2116 裝置:

5. 如果欲連接的裝置位於清單中，可選取該裝置並雙擊滑鼠，如果您透過*Server IP*輸入欄指派IP位址與連接埠號，於輸入後點選*Connect*，將會出現一個登入對話方塊:

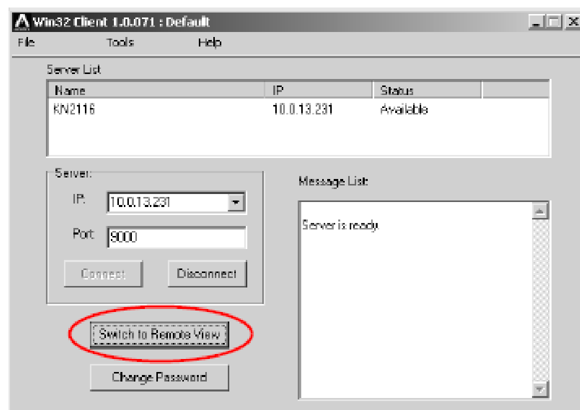


6. 輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選*OK*。

   程式將會開始嘗試與您選擇的KN2108 / KN2116 連棱，當其試圖連棱時，您可以從訊息清單的視窗中(Message List)了解操作程序的狀態訊息。

7. 一旦與KN2108 / KN2116 間的連結建立後，"*Switch to Remote View*"按鈕將會變成可作用的狀態。

   您可點選該按鈕以連接至C KN2108 / KN2116 並取得其所連接裝置的控制端權力。



操作方式

一旦與KN2108 / KN2116 連線的動作完成後，遠端系統的視訊輸出畫面將會被擷取並顯示至您的螢幕上，此時，您近端鍵盤與滑鼠的操作輸入資訊將會被擷取並傳送到遠端系統。

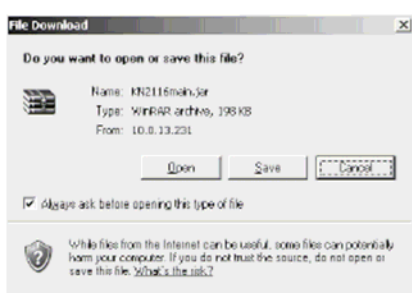
AP Windows Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的Windows Client版本相同，請參閱第 59 頁以了解更多。

Java Client 用戶端軟體

安裝

如欲您的電腦中安裝Java Client，可執行如下:

1. 透過瀏覽器登入KN2108 / KN2116，並點選第二個Java Client按鈕(有箭號的那個)，一個與下圖相似的視窗將會出現:



2. 點選*Save*。
3. 於出現的對話方塊中，指定儲存該程式的硬碟位置。

開始作業

欲連接KN2108 / KN2116，請執行如下:

1. 打開指令列視窗，並變更Java Client檔案(KN2108main.jar or KN2116main.jar)的目錄位置。
2. 在指令列中，輸入如下指令:
   java - jar KN2108main.jar
   或
   java - jar KN2116main.jar

注意: Java Client用戶端軟體需搭配Java 1.4.2 以上版本使用，其無法與較早的版本搭配使用。

一個位址輸入對話方塊將會出現:



9. 輸入您想存取裝置的IP位址，包含斜線(/)後所接的字串(管理者所設定的)。

注意: 基於安全性考量，您輸入的IP位址必須連同輸入正確的登入字串，系統管理者可能會時常修改此字串名稱，以避免不被授權的使用者存取，當您試圖連線時，請確認您已輸入了正確的字串名稱。

當連線建立後，將會出現一個登入的對話方塊:



3. 輸入有效的使用者名稱與密碼,然後點選*OK*。一旦授權程序成功完成後,KN2108 / KN2116 的主頁面將會顯示在您的螢幕上。

操作方式

AP Java Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的Java Client版本相同，請參閱第 81 頁第六章以了解更多。

附錄

疑難排除

一般操作

問題	可能狀況	解決方法
操作不穩定	系統需要重置。	持續按下重置開關(請參閱第 7 頁)超過 3 秒。
滑鼠與/或鍵盤無反應	不規律的滑鼠與/或鍵盤重置。	從控制端上拔下連接線，然後再將其插回。
網路連線突然中斷	KN2108 / KN2116 近端重置。	關閉KN2108 / KN2116 連線，等待將近 30 秒後，再次登入。
遠端控制端無影像顯示	近端控制端的解析度設定爲 1600x1200，但遠端控制端僅支援 1280x1024。	將近端控制端的解析度設定爲 1280x1024。
當從瀏覽器登入後，出現如下訊息: *404 Object Not Found.*	當輸入IP位址時，並無包含登入字串。	請確認輸入KN2108 / KN2116 的IP位址時，亦包含了斜線(/)後的字串。(請參閱第 46 頁預設的網頁頁面名稱)
當登入時，瀏覽器出現一個沒被信賴的 CA Root認證，或出現認證錯誤的回應。	在微軟的信賴授權清單中並沒有找到該認證名稱。	該認證爲可信賴的，請參閱第 113 頁信賴認證以了解更多。
連接遠端系統後，有兩個滑鼠指標	此爲正常的，一個爲近端控制端的指標，另一個則爲遠端系統的滑鼠指標。	您可以縮小無功能的指標，以讓其幾乎看不到，請參閱第 71 頁*Toggle Mouse Display*以了解更多。
遠端控制端視訊於執行自動同步化後仍無法解決問題	自動同步化無法確定適切的解析度。	1. 切換連接埠至一個解析度不同的連接埠，然後再切回。 2. 如果上述方法仍無法解決，請變更該埠系統的解析度與重新刷新率，之後，您可以使用一個新的解析度值或是切回原來的解析度。

管理者

問題	說明	解決方法
於韌體更新後，並重新登入後，KN2108 / KN2116 所出現的韌體版本仍為舊的。	瀏覽器顯示了儲存的頁面，並無顯示出最新的頁面內容。	清除瀏覽器的儲存資料，刪除所有暫存的網際網路檔案及cookie，關閉瀏覽器後，再重新開啓以登入新的連線。
變更後勾選*Reset on exit*並登出，但KN2108 / KN2116 於退出後並未重置。	您可能使用Windows 2000 專業版及IE 5以登入KN2108 / KN2116。	升級您的瀏覽器版本至IE 6.0.2800.1106 或更高的版本。
變更後勾選*Reset on exit*並登出，但再次登入回，日曆變更為錯誤的(更早)日期。	當*Reset on exit*後，KN2108 / KN2116 回復至韌體發行的日期。	1.從遠端控制端登入以自動恢復為正確的日期。 2.如果您從近端控制端登入，請至管理者頁面並重新設定日曆為正確的日期(請參閱第 35 與 52 頁)。

Windows Client用戶端程式

問題	解決方法
無法透過Windows Client用戶端程式連接KN2108 / KN2116	您的電腦必須安裝DirectX 7.0 以上版本的軟體。
遠端滑鼠指標對不準	1. 使用自動同步化功能(請參閱第 73 頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端畫面。 2. 請使用調整滑鼠功能(請參閱第 79 頁設定頁面功能)以將其同步化。 3. 請參閱第 116 頁的其他滑鼠同步化程序。
部分遠端視窗不在螢幕顯示範圍內	1.如果*Keep Screen Size*的功能沒有開啓(請參閱第 60 頁)，請使用自動同步功能(請參閱第 73 頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端螢幕。 2.如果*Keep Screen Size*的功能已開啓，您可捲動至沒有顯示的區域，請參閱第 60 頁的註解。
遠端畫面顯示為旋轉 90 度	開啓*Keep Screen Size*的功能(請參閱第 60 頁)。
於Windows Client執行時，無法執行Net Meeting功能	開啓*Keep Screen Size*的功能(請參閱第 60 頁)。

Java Client用戶端程式

針對滑鼠同步化問題，請參閱第 84 頁的滑鼠同步化說明及第 116 頁的其他滑鼠同步化程序；並可參閱下表，以了解連線與操作問題:

問題	解決方法
無法透過Java Client用戶端程式連接KN2108 / KN2116	1. 您的電腦必須安裝Java 2 JRE 1.4.2 以上版本的軟體。 2. 當您輸入KN2108 / KN2116 的IP位址時，請確認已包含正確的預設字串(請參閱第 46 頁的預設網頁名稱)。 3. 關閉Java Client，並重新開啓再重試一次。
按下Windows選單鍵沒有反應	Java並不支援Windows選單按鍵。
Java Client效能不佳	離開程式並重新開啓。
無法出現國家語言字元	如果您的近端鍵盤被設定爲非英語的國家語言配置，您必須將遠端電腦的鍵盤設定爲英語。

日誌伺服器

問題	解決方法
認證伺服器程式無法執行	日誌伺服器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0 驅動程式以存取資料庫。 此驅動程式可以自動安裝於Windows ME, 2000 與XP。 針對Windows 98 或NT，您則必須至Microsoft網站下載: http://www.microsoft.com/data/download.htm 以擷取驅動程式檔案: MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0) 由於此驅動程式乃使用於Windows Office Suite中，因此您也可以透過安裝Windows Office Suite以取得，一旦此驅動程式檔案或套件被安裝了，日誌伺服器便可運作。

Sun系統

問題	解決方法
使用HDB-15 介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Blade 1000 伺服器)[1]	顯示解析度必須設定爲 1024 x 768@60Hz: 於文字模式下: 至OK mode並下如下指令: setenv output-device screen:r1024x768x60 reset-all 於**Xwindow**下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: m64config -res 1024x768x60 2. 登出 3. 登入
使用 13W3 介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Ultra伺服器)*	顯示解析度必須設定爲 1024 x 768@60Hz: 於文字模式下: 至OK mode並下如下指令: setenv output-device screen:r1024x768x60 reset-all 於**Xwindow**下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: m64config -res 1024x768x60 2. 登出 3. 登入

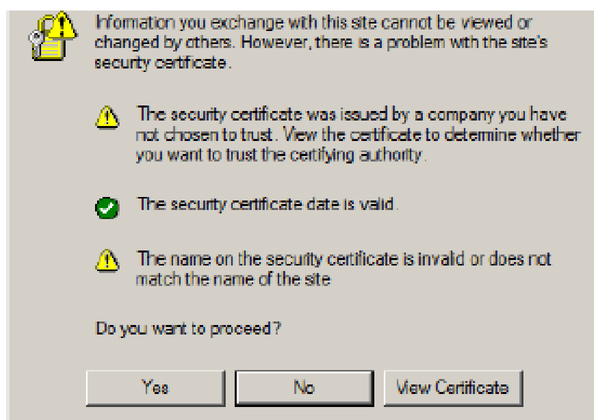
注意: 此些方案可與多數普遍的Sun VGA卡一起搭配使用，如果無法透過其解決問題，請參考Sun VGA卡的說明書。

畫面分割模式

問題	解決方法
視訊解析度低	請增加顯示的畫面方格數。
當多個遠端使用者登入後，一些人僅能接收到部分的影像	第一個啓動畫面分割模式的使用者必須將其設定爲至少四個畫面方格。

信賴認證

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時，將會有一個安全性的警告訊息會出現，以警示您該裝置的認證尚未被信賴，並詢問您是否要執行。



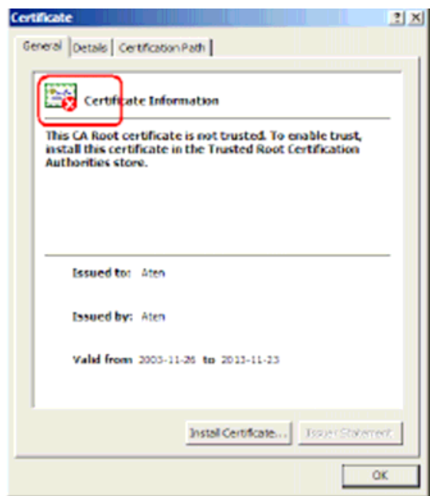
該認證可被信賴，但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱，因此將會出現警告，此時，您有兩種選擇: 1)您可忽視該警告並點選*Yes*以繼續；或 2)您可以安裝該認證並將其辨認為可信賴的。

- 如果您於其他的地方使用非常態使用的電腦，按下 Yes 以接受此連線的認證。
- 如果您透過您自己的電腦操作，可安裝認證至您的電腦(請參閱下述以了解更多)；當認證安裝完成之後，其將會辨識其為可信賴的。

安裝認證

如欲安裝認證，請執行如下:

10. 於*Security Alert*對話方塊中，點選*View Certificate*，將會出現*Certificate Information*對話方塊:

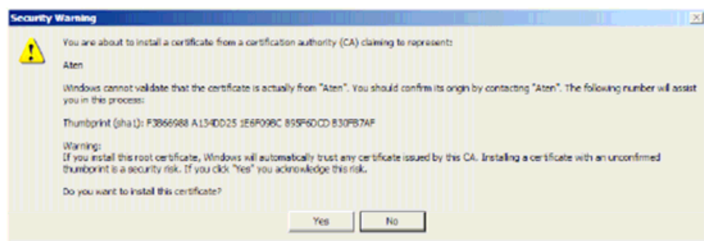


注意: 於認證上將會有一個紅色與白色的X圖示以指示其是否被信賴。

11. 點選*Install Certificate*。

12. 依照安裝精靈的指示以完成安裝，除非您有特別理由去選擇其他選項，否則可接受預設的選項。

13. 當安裝精靈出現一個警告視窗:

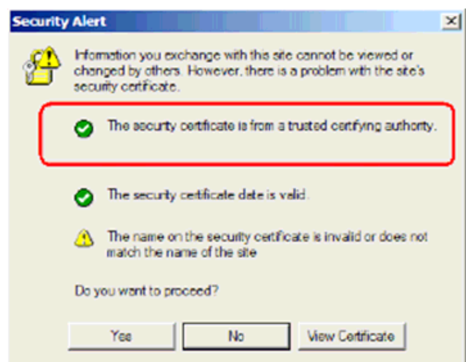


點選*Yes*。

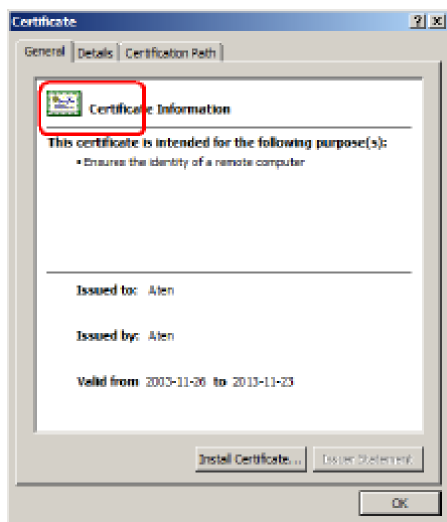
14. 下一步，點選Finish以完成安裝程序，然後再點選OK以關閉對話方塊。

認證信賴

現在認證即被信賴:



當您點選” *View Certificate*”時，您可看到紅色與白色的X圖示將不會再出現，而進一步顯示認證已被信賴。



其他滑鼠同步化程序

如果說明書中所提及的滑鼠同步化程序仍無法解決特定電腦的滑鼠指標的問題，您可以嘗試如下:

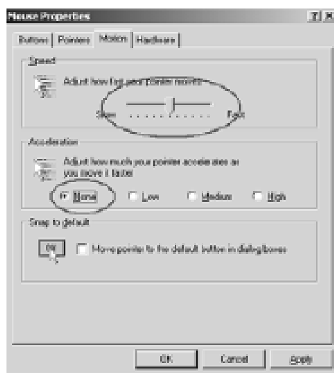
注意:此些程序乃執行於與KN2108 / KN2116 連接埠連接的電腦上，並非您用以存取 KN2108 / KN2116 的電腦。

Windows:

注意: 為使近端與遠端的滑鼠可以同步化，您必須使用MS操作系統所提供的一般滑鼠驅動程式，如果您已安裝了第三方所提供的驅動程式 - 如滑鼠製造商所提供的驅動程式，您必須將其移除。

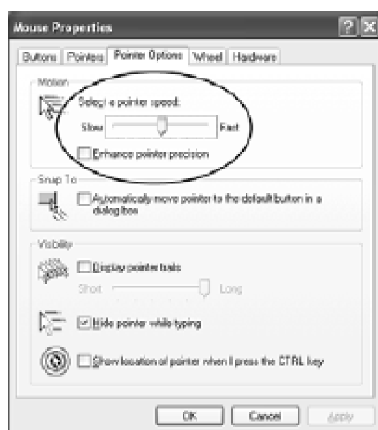
1. Windows 2000:

   將滑鼠速度設定至中間位置，並設定滑鼠加速功能為無(控制台 →滑鼠→滑鼠內容 → 指標設定):



2. Windows XP / Windows Server 2003:

   將滑鼠速度設定至中間位置，並關閉增強指標準確性功能(控制台 →印表機及其他硬體→滑鼠→ 指標選項):



3. Windows ME:

   將滑鼠速度設定至中間位置，並關閉滑鼠加速功能(從此對話方塊中點選進階功能)。

4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

   將滑鼠速度設定至最慢的位置。

Sun / Linux

開啓終端對話連線，並輸入如下指令:

Sun: xset m 1

Linux: xset m 0

產品規格表

功能			KN2108	KN2116
電腦連接數			8	16
連接不選擇			OSD / 熱鍵	
連接介面	控制端	鍵盤	1 x Mini DIN-6 母頭 (紫)	
		螢幕	1 x HDB-15 母頭 (藍)	
		滑鼠	1 x Mini Din-6 母頭 (綠)	
	KVM連接埠		8 x RJ-45 母頭(黑)	16 x RJ-45 母頭(黑)
	電源		3針腳AC電源插座	
	LAN		1 x RJ-45 母頭 (黑)	
	PON		1 x DB-9 公頭 (黑)	
LED指示燈	連線		8 (綠)	16 (綠)
	已選擇		8 (橘)	16 (橘)
	電源		1 (藍)	
	網路連線		1 (綠)	
	10/100 Mbps		1 (橘/綠)	
模擬方式	鍵盤/滑鼠		PS/2 / USB / 序列	
視訊解析度			1280x 1024@60Hz	
掃描區間			1-255秒	
輸入額定值			100V–240VAC; 50/60Hz; 1A	
耗電量			120V/12W; 230V/12W	
環境	操作溫度		0° ~40° C	
	儲存溫度		-20° ~ 60° C	
	濕度		0 - 80% RH	
機體屬性	外殼材質		金屬	
	重量		3.65 公斤	3.70 公斤
	尺寸(長x 寬 x 高)		43.84 x 28.4 x 4.4 公分 (19" 1U)	

OSD 工廠預設值

本產品工廠預設值如下所示:

設定	預設
OSD熱鍵	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
連接埠顯示模式	連接埠編號加連接埠名稱
連接埠顯示區間	3 秒
掃描/快速瀏覽模式	All (所有)
掃描區間	5 秒
螢幕保護	0 (關閉)
蜂鳴器	On (開啓)
可存取的連接埠	F(Full)每個使用者對所有連接埠

支援的 KVM 切換器

我們建議您可以使用KH88 爲堆疊串接的KVM切換器，如下所列的KVM切換器型號亦爲於堆疊串接架構下，可支援串接的切換器。

- CS-88A
- CS-138A
- CS-9134
- CS-9138

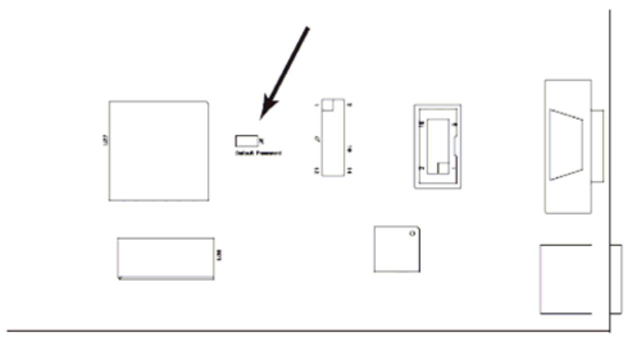
注意:

1. 切換器可自KVM連接埠上堆疊串接第二層切換器，以形成一個完成的三層級安裝。
2. 請參考您的切換器所附的使用說明書，以了解如何堆疊串接。
3. 此安裝架構無法支援堆疊串接超過三層。

管理者登入錯誤

如果您無法執行管理者登入(例如使用者名稱與密碼資訊被竄改了，或是忘記了)，您可以透過此程序以清除登入資訊。

1. 關閉KN2108 / KN2116 電源，並將其外殼拆下。
2. 將跳線帽置於主機板上標示J8 的地方。



3. 開啓裝置電源。
4. 當裝置前板的 10/100Mbps LED指示燈閃爍時，關閉裝置電源。
5. 並將跳線帽從J8 上移開。
6. 將裝置外殼裝回，並重新開啓KN2108 / KN2116。

當您重新開啓後，您便可使用預設的使用者名稱與密碼(請參閱第 27 頁)以登入。

保固條件

在任何情況下，對於使用本產品或本產品所附的光碟磁片、文件等所造成的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害，直接販售商的責任都將不超過本產品的支付價格。

直接販售商不會保證、明示、暗示或法定聲明本文件的內容與用途，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；欲詢問進一步的需求，請聯絡您的直接販售商。